

JULIA EISENTRAUT MDL

VON AKTENBERGEM ZU DATENWOLKEN

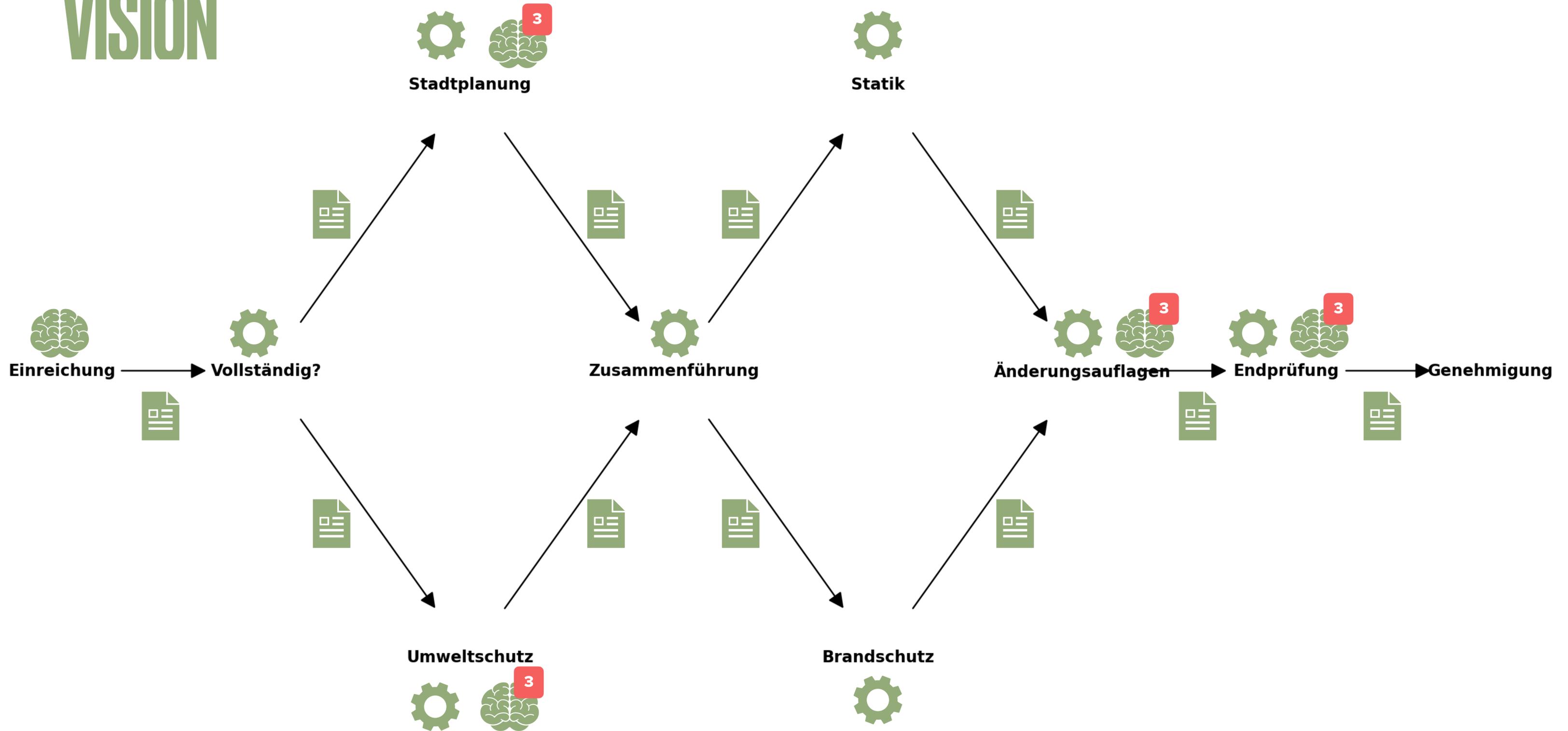
Digitalisierung öffentlicher Verwaltungen meistern



Dieses Bild wurde mithilfe von künstlicher Intelligenz generiert.

KI

VISION



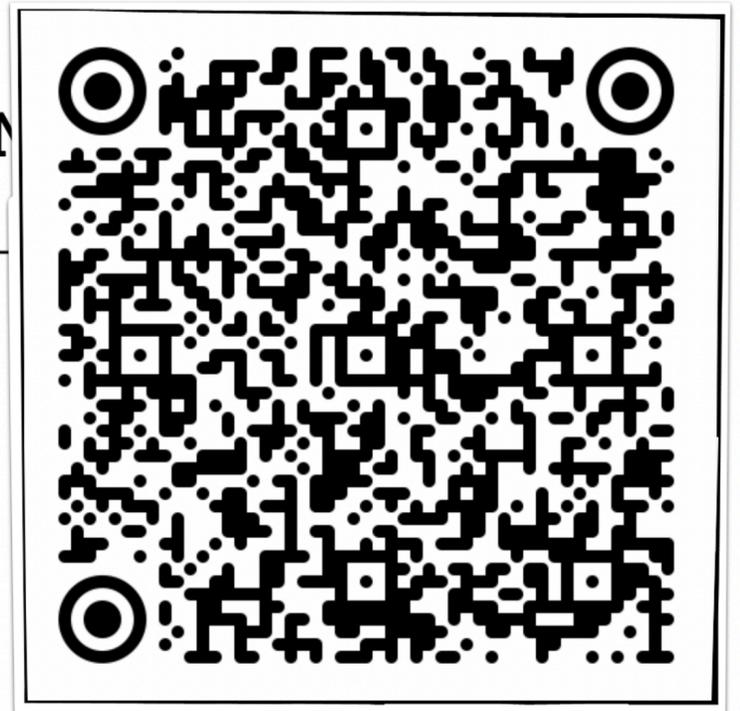
WERTEGELEITETE DIGITALISIERUNG

- Digitalisierung und Künstliche Intelligenz sollte in der Verwaltung nur dort eingesetzt werden, wo ein echter Mehrwert besteht.
- Digitalisierung muss sich konsequent an Bürger*innen und Mitarbeitenden orientieren.
- Mit Hilfe von Digitalisierung und KI werden Arbeitsabläufe unterstützt, so dass sich für alle Beteiligten Zeit und Aufwand reduzieren.
- Digitale Systeme müssen vertrauenswürdig, transparent und diskriminierungsfrei sein.



Dieses Bild wurde mithilfe von künstlicher Intelligenz generiert.

KI



L2 Digital, Modern, Einfach: Ein Land, das funktioniert.

Gremium: Landesvorstand NRW

Beschlussdatum: 16.05.2024

Tagesordnungspunkt: 5. Digital, Modern, Einfach: Ein Land, das funktioniert.

Antragstext

1 **Digital, Modern, Einfach: Ein Land, das**
2 **funktioniert.**

3 Alle reden über Digitalisierung. Und in der Tat ist sie eine riesige Chance für
4 unsere Volkswirtschaft, Wissenschaft und nicht zuletzt für jede*n Einzelne*n.
5 Sie hat das Potenzial, die lästigen Dinge des Lebens einfacher zu machen: die
6 Kommunikation mit dem Staat, Behördengänge und Genehmigungen.

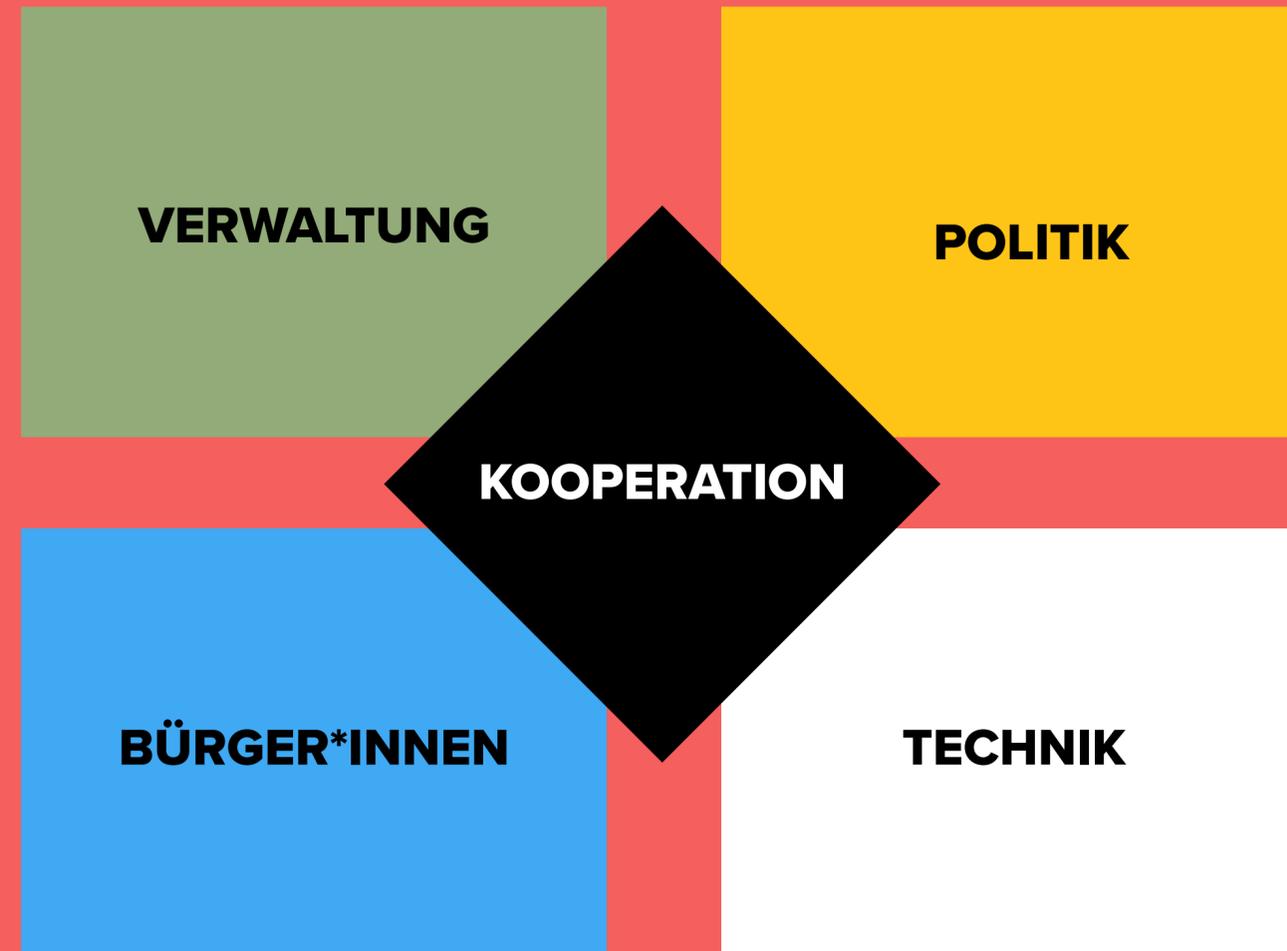
ZUSTAND - ZIEL - EFFEKT

Verwaltungssoftware ist umständlich zu nutzen	Software passt zum idealtypischen Arbeitsablauf	Vorausgefüllte Formulare, automatisierte Textvorschläge, Antragsbewertung
Digitalisierung als Projekt mit Jahresplänen / Wasserfall	Digitalisierung als Prozess / Agilität	An neuste Entwicklungen angepasst
Software entlang von eGovG & OZG	Software gestaltet entlang von Prozessen	Kein Abtippen mehr zwischen Fachverfahren
Fehlender Kompetenzaufbau	Mittler*innen zwischen Technik und Verwaltung	Günstigere Software im Einkauf & schnellere Digitalisierung der Verwaltung
Wenig Einbezug in Entwicklung	Feedback von Mitarbeitenden wie Bürger*innen	Barrierearmut, Ergonomie, Nutzer*innenzentrierung
Komplizierte Verfahren mit vielen Schriftformerfordernissen	Einfache Gesetze	Günstigere Software im Einkauf & schnellere Verfahren für Bürger*innen
Inkompatibilität zwischen Verfahren	Einheitliche Schnittstellen und Standards	Kein Abtippen mehr von Daten zwischen Fachverfahren
Mangelnde/veraltete Infrastruktur	Moderne Rechenzentren	Höhere Resilienz und IT-Sicherheit
Unterschiedliche Prozesse für gleichen Vorgang	Standardprozesse vereinheitlicht	Schnellerer Rollout existierender Lösungen in allen Verwaltungen
Technisch veraltete Software	Kontinuierliche Weiterentwicklung	an neuste Entwicklungen angepasst höhere IT-Sicherheit & Resilienz

EINSTELLUNGSVERÄNDERUNG

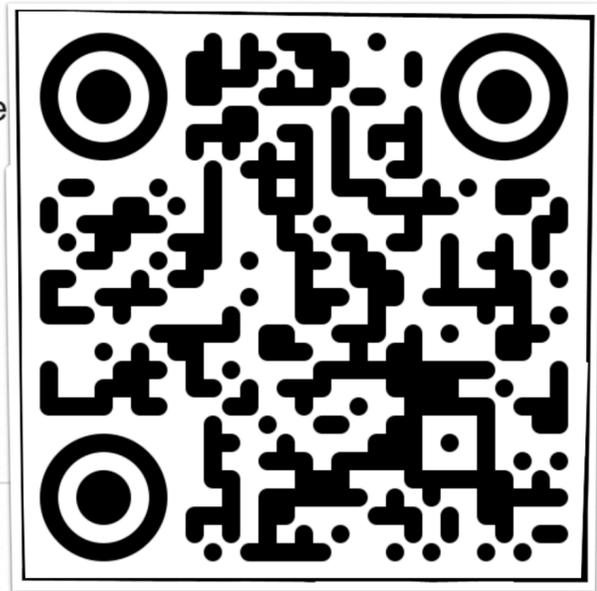
Man muss nicht jeden Prozess für die eigene Behörde neu entwickeln.

Die Bequemlichkeit großer Anbieter ist für Verwaltungen nicht digital souverän, kosteneffizient und datensparsam möglich.



Man muss nicht ständig das Rad für jede Anwendung neu erfinden.

Entwicklungen müssen konsequent an den Bedürfnissen der öffentlichen Hand ausgerichtet sein



Wirtschafts-Service-Portal.NRW

Das offizielle Portal der Landesregierung

Vieles, für das Sie bisher **vor Ort** Anträge stellen mussten,
funktioniert jetzt auch bequem **digital**.

Welchen Antrag suchen Sie?

Für Gründende

z. B. Gewerbe anmelden

Suchen



[Startseite](#) > [Gründungsassistent](#)

Gründungsassistent

Willkommen! Die Services im Gründungsassistenten helfen Ihnen die korrekten Anträge für Ihr Anliegen zu finden.

Welches Anliegen haben Sie?

- Neugründung von einem Unternehmen - Gründung
- Änderung eines bestehenden Unternehmens - Unternehmensführung

Weiter



Reisegewerbe und Wanderlager

Welche Dienstleistung möchten Sie erledigen?

Durch einen Klick auf eine der Auswahlmöglichkeiten erscheinen weitere Informationen zur gewählten Leistung.

- Erteilung einer Reisegewerbekarte
- Änderung der Reisegewerbekarte
- Verlängerung der Reisegewerbekarte
- Anzeige von reisegewerbekartenfreien Tätigkeiten
- Erlaubnis zum Feilbieten von Waren gelegentlich bestimmter Veranstaltungen
- Anzeige der Veranstaltung eines Wanderlagers

WAS KÖNNEN SIE MORGEN MORGEN TUN?

- Vollständige Digitalisierung vor KI
- Priorisierung auf häufigsten und zeitaufwendigsten Prozesse
- Gute Beispiele implementieren, um Motivation für Digitalisierung wieder zu wecken
- Existierende Lösungen übernehmen
- Mutig anfangen statt lange zu planen - Fehler sind normal!
- IT-Knowhow aufbauen

ANTRAG

7. Mai 2024

Die Potenziale von Künstlicher Intelligenz für die öffentliche Verwaltung nutzen

Antrag der Fraktionen von CDU und Grünen im Landtag

ANTRAG

16. August 2023

Digitalisierung der kommunalen Verwaltung neu denken und standardisierte und gemeinsame Software fördern

Antrag der Fraktionen von CDU und GRÜNE im Landtag

ANTRAG

18. Januar 2023

Aktuellen und zukünftigen Herausforderungen der IT-Sicherheit strukturiert begegnen

Antrag der Fraktionen von CDU und GRÜNE im Landtag



VON DER VISION HER DENKEN

Alle im Landtag NRW bei ihrer Aufgabe für die parlamentarische Demokratie in NRW unterstützen und entlasten.

WIE HABE ICH KI FÜR DIESE PRÄSENTATION GENUTZT?

- **passende Symbolbilder (markiert mit „KI-generiert“)**
- **Brainstorming für Titel & Gliederung**
- **einfache Erklärungen von Fachbegriffen**
- **das Suchen inhaltlicher Lücken**
- **Fiktive Beispiele**