



**KREIS
SOEST**

**Prozesspotenziale nutzen.
Aufwände reduzieren.
So einfach geht´s!**

Input MEMO-Tagung 2024

Patrick Vetter, Kreis Soest

Matthias Putzler, BOC



Südwestfalen

Agenda



Vorstellung
Kreis Soest und Inputgeber



Historie zum Qualitätsmanagement (QM)



Weiterentwicklung Prozessmanagement (PM)

LIVE

Prozessmanagement beim Kreis Soest



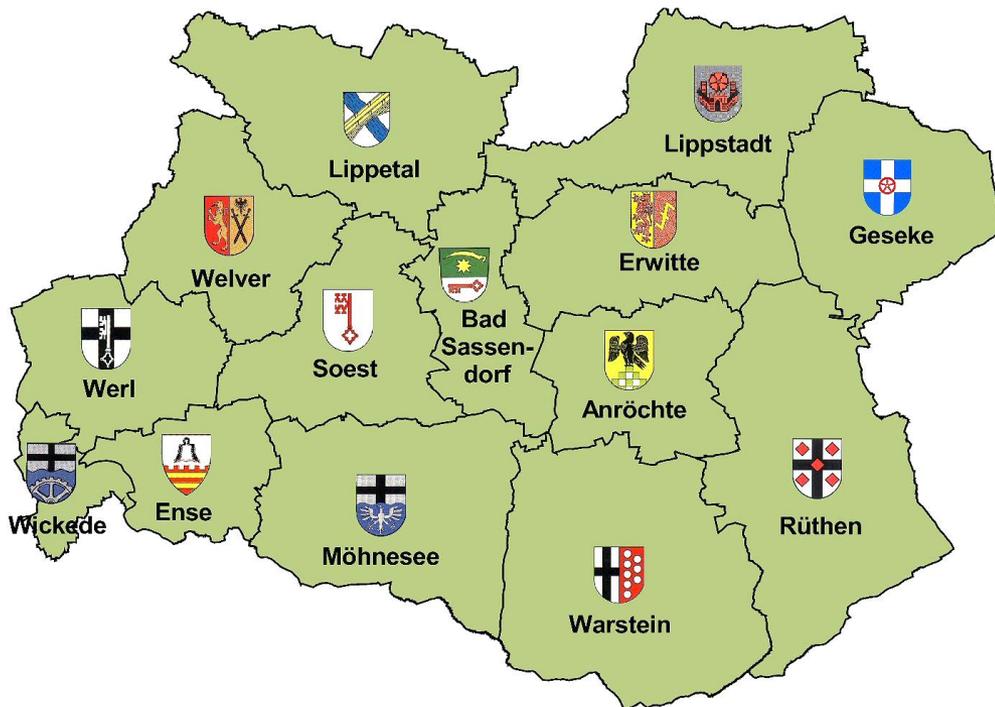
Ausblick zum Prozessmanagement



Fragerunde und Diskussion

Vorstellung Kreis Soest

Flächenkreis in NRW



300.000

Einwohner*innen

1.300

Beschäftigte

14

Städte &
Gemeinden



Landrätin
Eva Irrgang (CDU)



**PATRICK
VETTER**



WERDEGANG BEIM KREIS SOEST

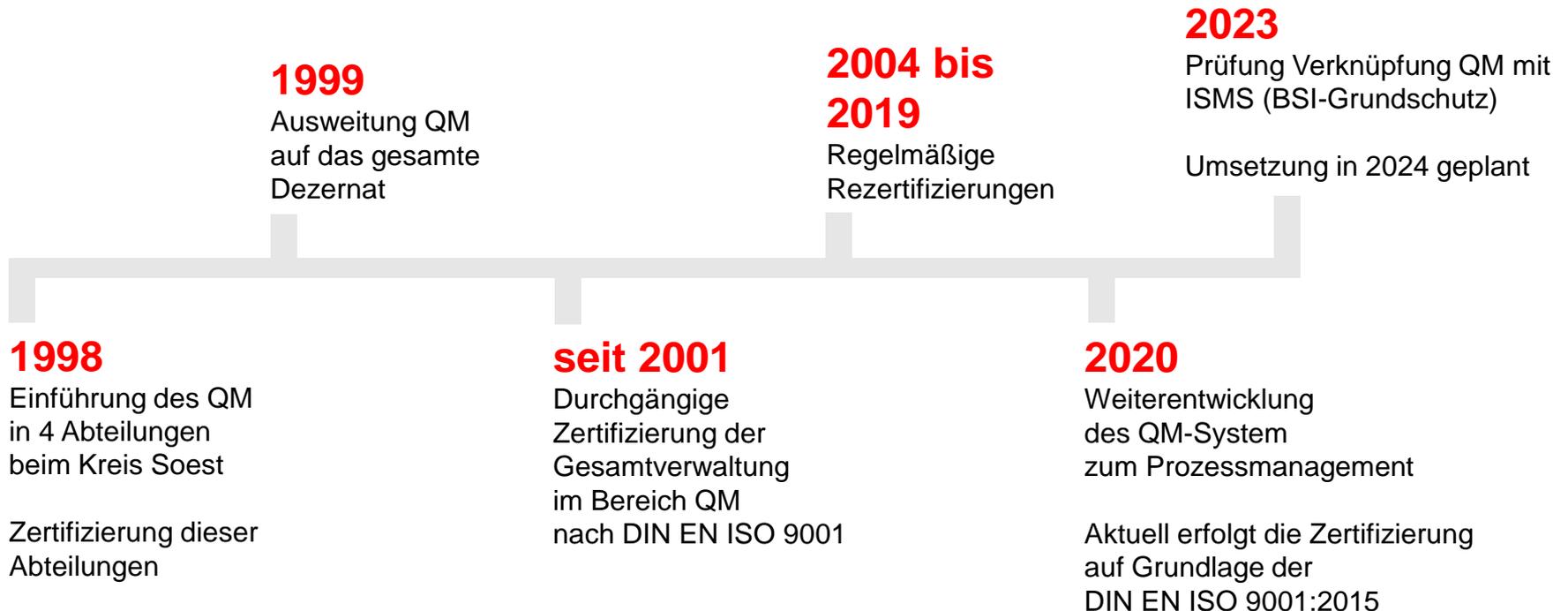
2003	Ausbildung beim Kreis Soest
seit 2016	Sachgebiet Organisation
seit 2020	Sachgebietsleitung Organisation (Abteilung IT und Verwaltungs- digitalisierung)



AUFGABENSCHWERPUNKTE

- Prozessmanagement
- Softwareeinführungsprojekte
- Einführung der E-Akte
- Umsetzung des Onlinezugangsgesetzes
- allgemeine Organisation

Historie zum Qualitätsmanagement (QM)



Weiterentwicklung Prozessmanagement

PROJEKT „PROZESS- UND QUALITÄTSMANAGEMENT MIT ADONIS“

LAUFZEIT

01.01.2020 bis 15.02.2021

SOFTWARE

ADONIS NP

AKZEPTANZ

Im Vorfeld wurden die Projektziele in den Zielvereinbarungen der Verwaltungsleitung und der Führungskräfte verankert

PROJEKT BETEILIGTE

Referenten*innen als dezentrale QM-Beauftragte Treiber im Projekt

ERFOLGE

- ✓ Erstellung einer Modellierungskonvention für QM-Ablaufpläne
- ✓ Einführung des ADONIS NP Freigabeworkflows
- ✓ Übernahme aller bestehenden Ablaufpläne nach ADONIS NP
- ✓ Erstellung einer Prozesslandkarte inkl. Definition von Managementprozessen, Stützprozessen und Kernprozessen
- ✓ Aufbau eines hausweiten Prozessportals
- ✓ Information und Schulung der Mitarbeiter*innen
- ✓ Vollständige Abbildung des QM-Systems in ADONIS NP ab 2021

Prozessmanagement beim Kreis Soest



Dezernat 01 - Verwaltungsführung		
01 - Büro der Landrätin	10 - IT und Verwaltungsdigitalisierung	31 - Kreispolizeibehörde - Direktion Zentrale Aufgaben
93 - Städtelle Strategisches Prozessmanagement	99 - Personalrat	

Dezernat 02 - Gefahrenabwehr, Immobilienmanagement und Recht		
14 - Rechnungsprüfung und Datenschutz	30 - Recht und Kommunalaufsicht	38 - Rettungsdienst, Feuer- und Katastrophenschutz
66 - Immobilienmanagement	91 - Zentrale Vergabestelle*	

Dezernat 03 - Bauen, Kataster und Vermessung, Straßen, Ordnung, Veterinärwesen und Lebensmittelüberwachung		
32 - Ordnungsangelegenheiten	36 - KFZ-Zulassungen und Fahrerlaubnis	39 - Veterinärdienst
63 - Bauen und Immissionschutz	66 - Straßenwesen	68 - Baubetriebshof (optimierter Regiebetrieb)

Dezernat 04 - Personal, Finanzen und Soziales		
11 - Personal und Lohnstelle	18 - Personalentwicklung	20 - Finanzwirtschaft
60 - Soziales		

Dezernat 05 - Jugend, Bildung und Gesundheit		
40 - Schule, Bildung und Integration	61 - Jugend und Familie	63 - Gesundheit

Dezernat 06 - Regionalentwicklung		
61 - Planung und Entwicklung	62 - Liegenschaftskataster und Vermessung	70 - Umwelt
80 - Digitales, Klimaschutz, Mobilität und Innovation	81 - Tourismus	



- Modellierung von Stütz- und Managementprozessen
- Erweiterung Freigabeworkflow
- Nutzung der Prozesse für eine Workflow-Engin
- Vorhandene Prozesse als Basis für eine Geschäftsprozessoptimierung
- Erhöhung der Qualität in den Prozessen

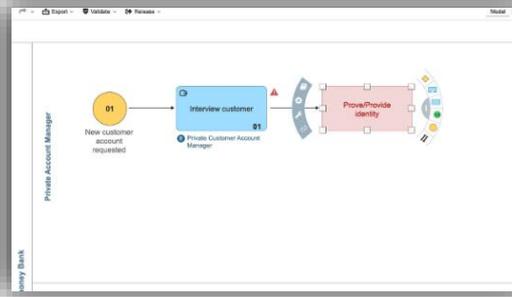


ADONIS
Business Transformation Suite

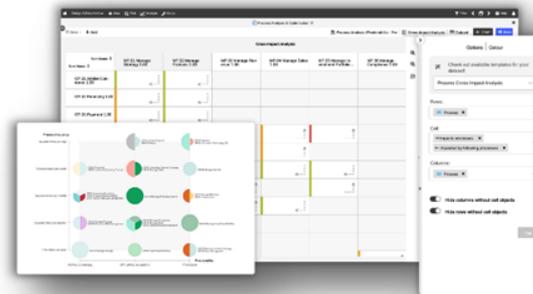
Prozessmanagement als Basis für Ihren Erfolg!

- ✓ BPMN 2.0, „BPMN fit for business“
- ✓ Prozesslandkarten
- ✓ Business IT Alignment
- ✓ Wissensmanagement
- ✓ FIM, OZG, eGov
- ✓ Von der Aufbau- zur Ablauforganisation

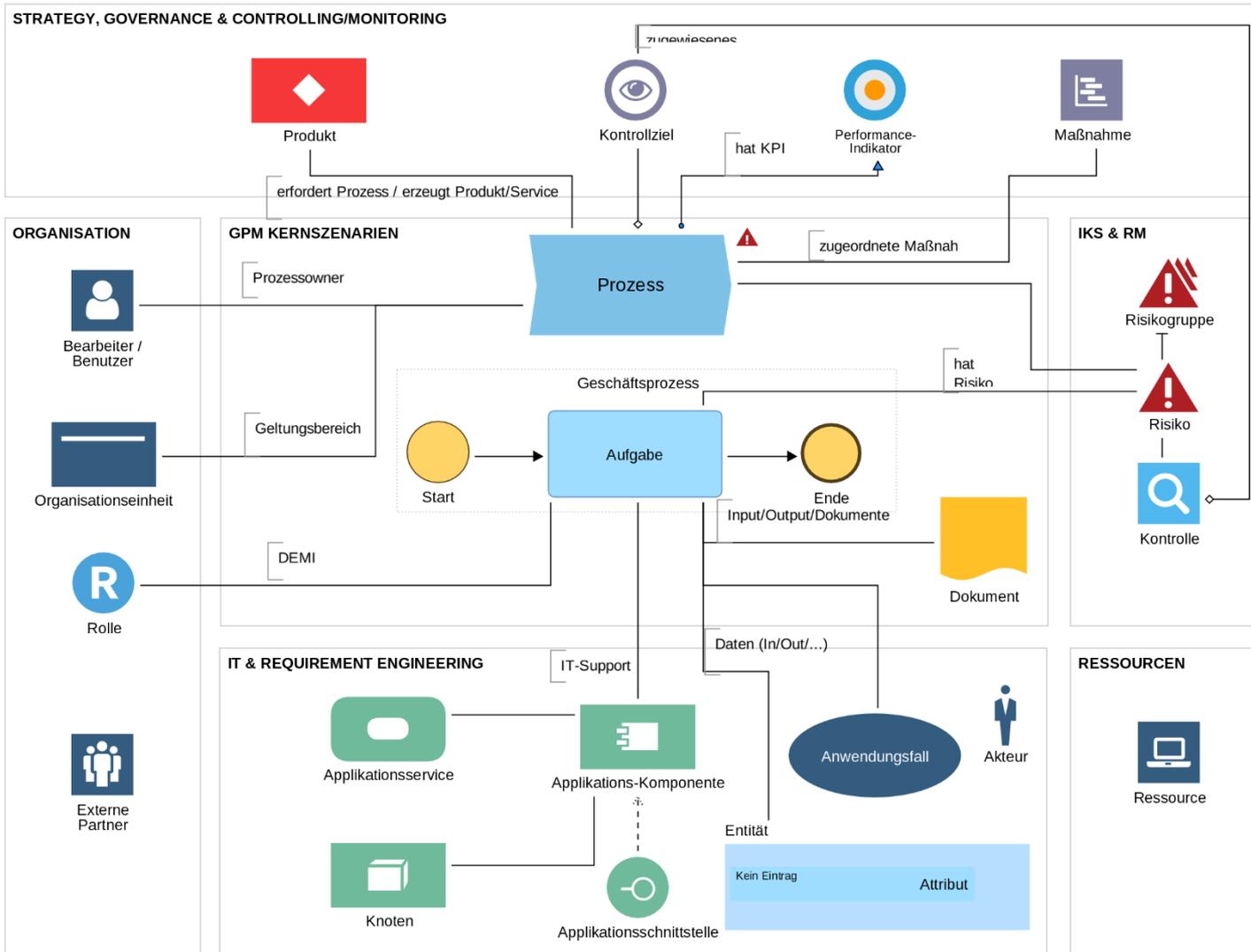
Ganz einfach Prozessablaufdiagramme entwerfen!



Prozesse analysieren und optimieren, Abhängigkeiten schnell erkennen



Ihr Prozess steht im Mittelpunkt



Alles aus einer Hand

WIR SIND 300+ Mitarbeiter:innen

Produktentwickler:innen
Unternehmens- und IT-Berater:innen
Solution Engineers
Marketing und Sales



Büros und Partner
weltweit



Fast 30 Jahre Erfahrung



0% Outsourcing
100% BOC Group



Alles aus einer Hand:
Produkt, Beratung & Training

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit 😊

