

Universität
Münster

Digitaler Wandel maßgeschneidert:

**Prototypisches Digitalisierungsmodell für eine
kommunale Leistungserbringung**

MEMO-Tagung 2024

Dr. Philipp Willer, ITV.SH

Katrin Schübeler, Masterstudiengang E-Government

Zielsetzung

- **Ganzheitliches Digitalisierungsmodell für eine kommunale Leistungserbringung**
- **Vom Einzelfall zur Generalisierung**



Herausforderungen

- **Isolierte Digitalisierungsansätze in den Kommunen**
- **Komplexität von Digitalisierungsprojekten**



Ausgangslage: \approx 11.000 Kommunen



Hallig Gröde: \approx 10 Ew.



Berlin: \approx 4 Mio. Ew.



TYPERISONDEN
Klein- en grootverpakkingen
2016-2017

Bij de Bosman
VOTUMEE
AFSTELING
NALESPLETTING
WALSTORVEN
ERJINETS IT
THE TOURNAMENT 100

Masterstudiengang E-Government

**IT-Management &
IT-Governance**

**Prozess- und
Projektmanagement**

**IT-Architekturrahmen-
werke und -konzepte**

**Change Management
& Innovation**

Digitale Plattformen

IT-Recht

**Design digitaler
Dienstleistungen &
Plattformökosysteme**

Projektarbeit

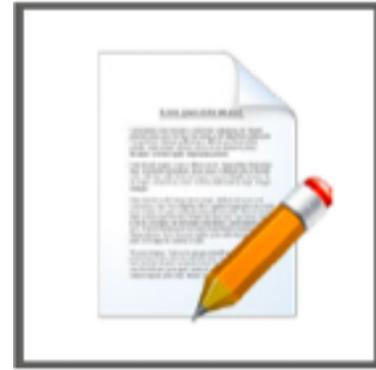
Masterarbeit

Von analog zu digital

- ▶ **Weglassen!**
- ▶ **Vereinfachen!**
- ▶ **Automatisieren!**

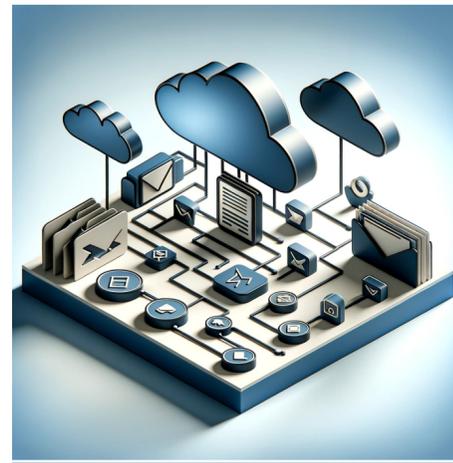


Horizontale Perspektive



Prozessebene

IT-Ökosystem



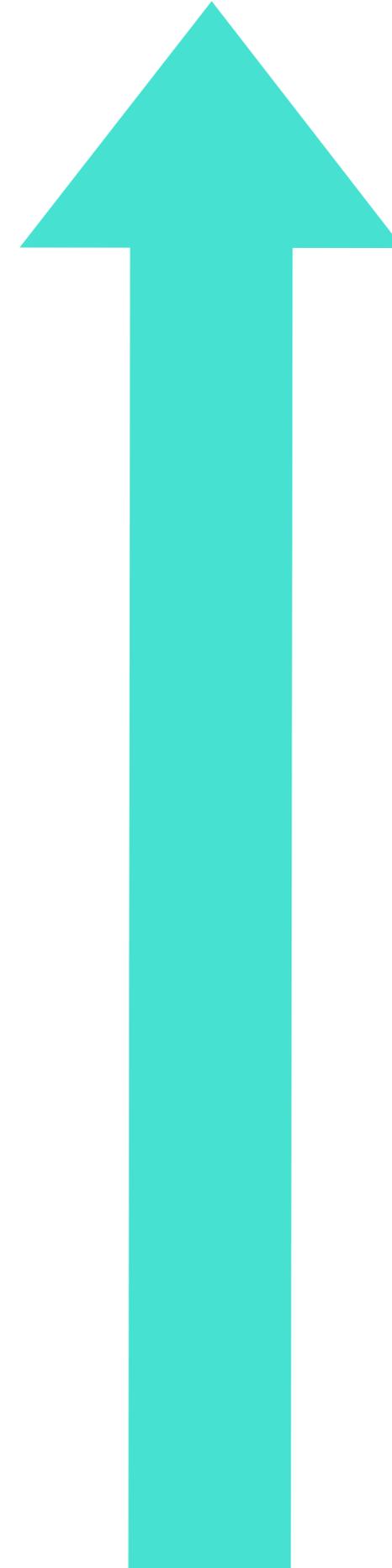
IT-Architektur



Prozesse

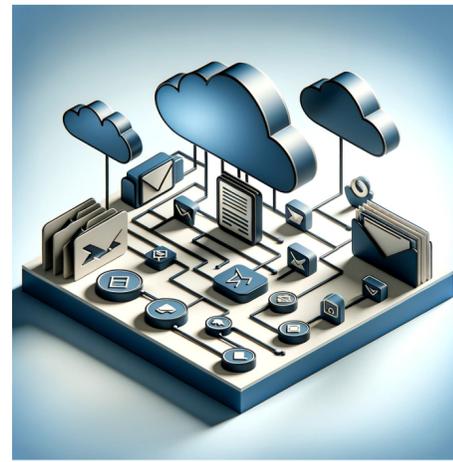


Gesetze



Vertikale Perspektive

IT-Ökosystem



IT-Architektur



Prozessebene

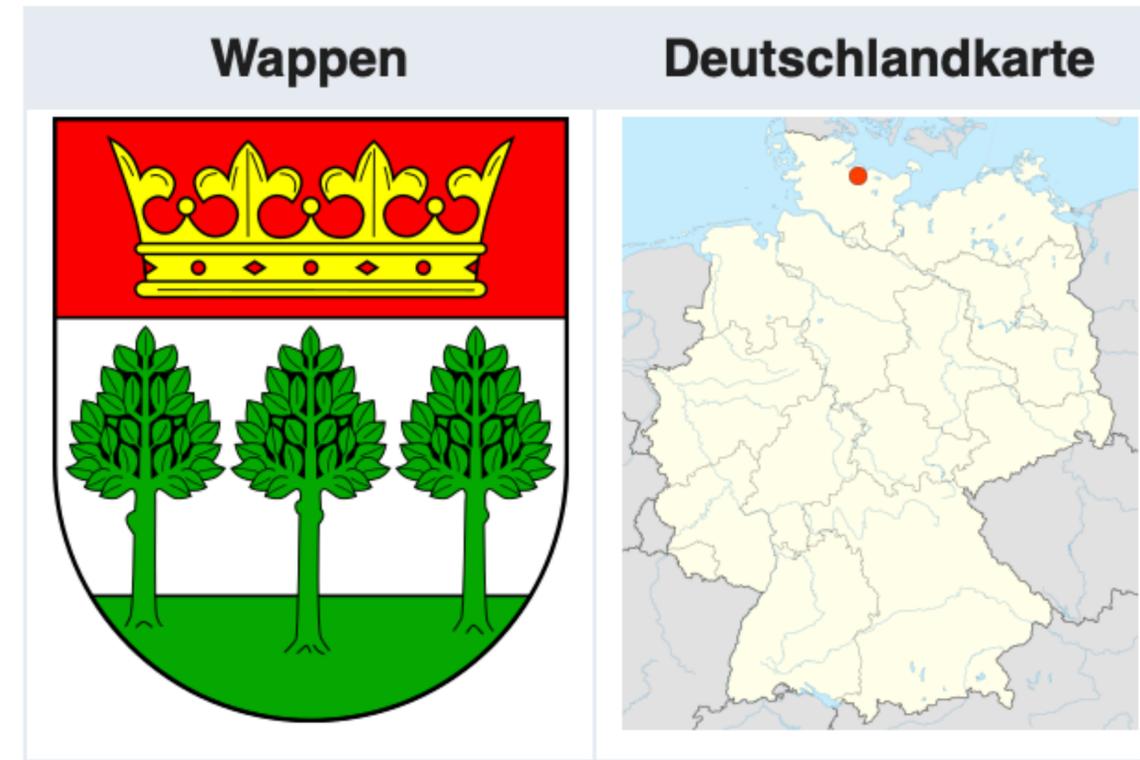


Gesetze



Vorgehen

- **Wohnberechtigungsschein**
- **Begrüßungsgeld**



Gemeinde Kronshagen



Methode

- **Analyse gesetzlicher Grundlagen**
- **Aufnahme der Abläufe vor Ort**
- **Entwicklung optimierter digitaler Prozesse**
- **Implementierung und Integration**



Beteiligte

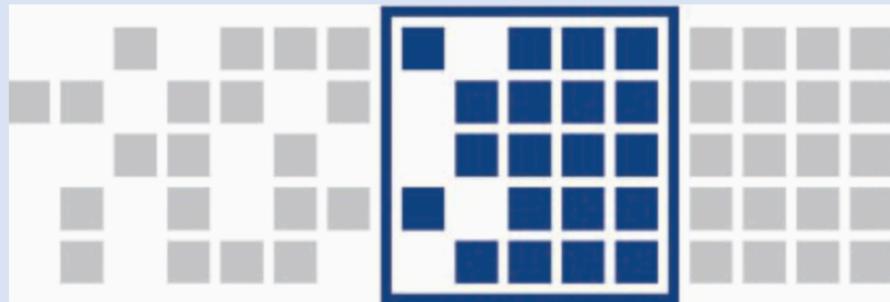


Gemeinde
KRONSHAGEN



ITV.SH

Kommunale
Digitalisierung



PICTURE

Prozessmanagement. Einfach. Machen.



Verwaltung macht Zukunft

Potenzielle Auswirkungen

- **Effiziente und transparente Prozesse**
- **Bessere Servicequalität für Bürger:innen und Unternehmen**
- **Ressourcennutzung und Kostenersparnis**

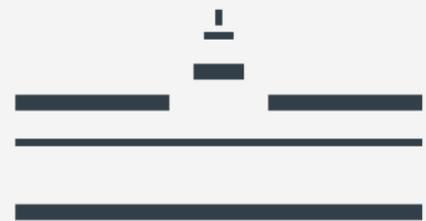


Ausblick

- ▶ **Vollumfassende Betrachtung der kommunalen Leistungserbringung**
- ▶ **Von den gesetzlichen Grundlagen bis zur technischen Umsetzung im Ökosystem**
- ▶ **Flexibles und anpassbares Modell für Kommunen**







Universität
Münster



MEMO-Tagung 2024

Dr. Philipp Willer, ITV.SH

Katrin Schübeler, Masterstudiengang E-Government