

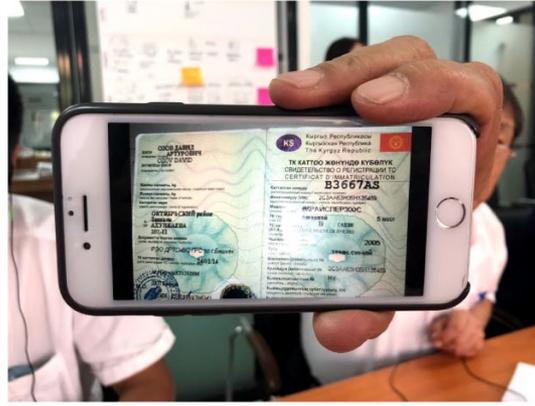
Design & Innovation

Wie sich die Verwaltung ändern muss,
damit Digitalisierung gelingt

Hallo!

Ich bin Simone.

#gernperdu





Die Themen für die nächsten 20 Minuten

- 01 Was wir meinen, wenn wir von Design sprechen
- 02 Grundlagen der menschenzentrierten Gestaltung
- 03 Inspiration für die Verwaltung
- 04 3 Hacks um Veränderung anzustoßen

01

Wenn wir von Design sprechen...

An was denken Sie?

**Design:
Schmuck als Dekoration**



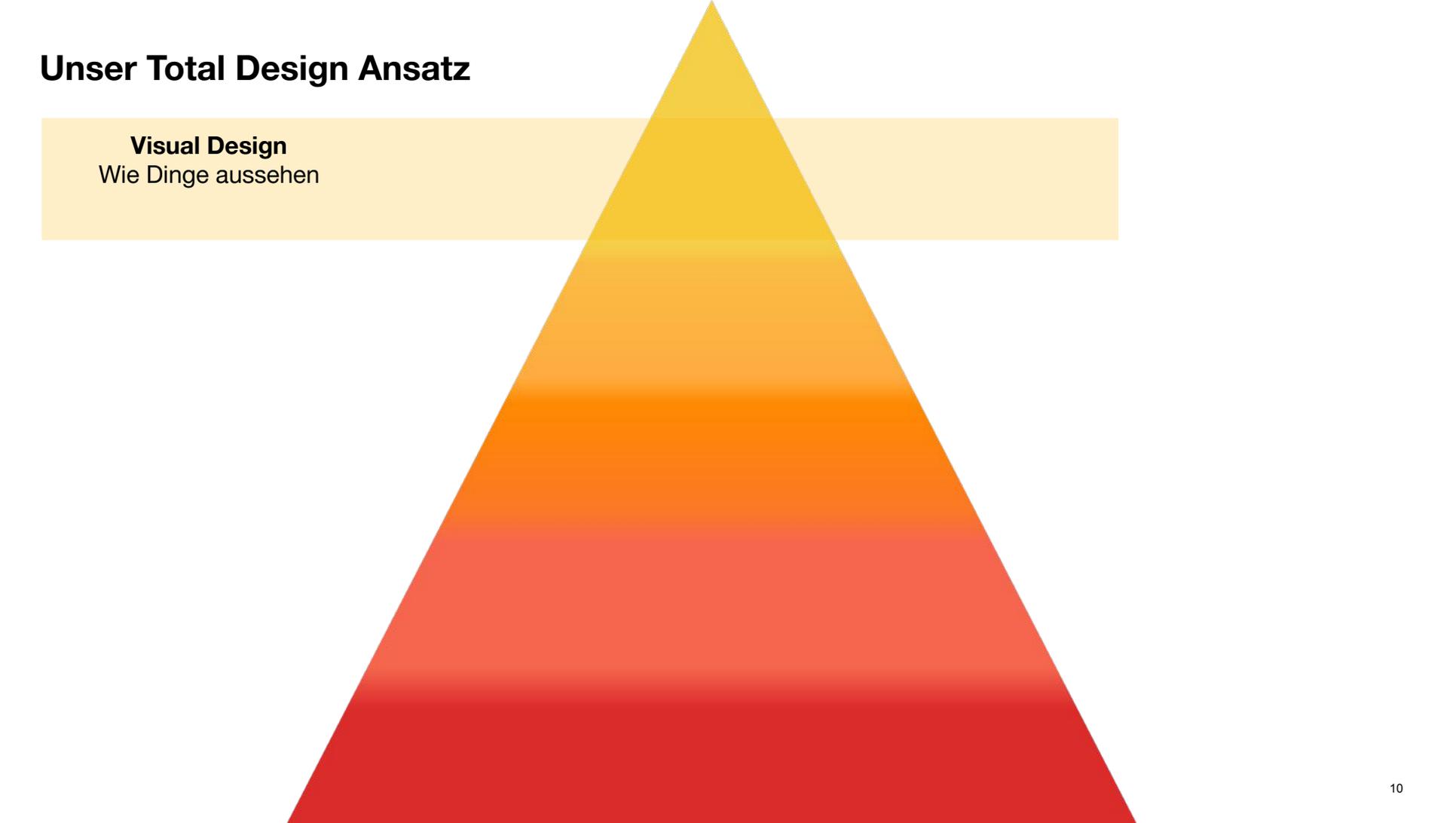
Design:
Technische Innovationen



**Design:
Probleme für Nutzende lösen**

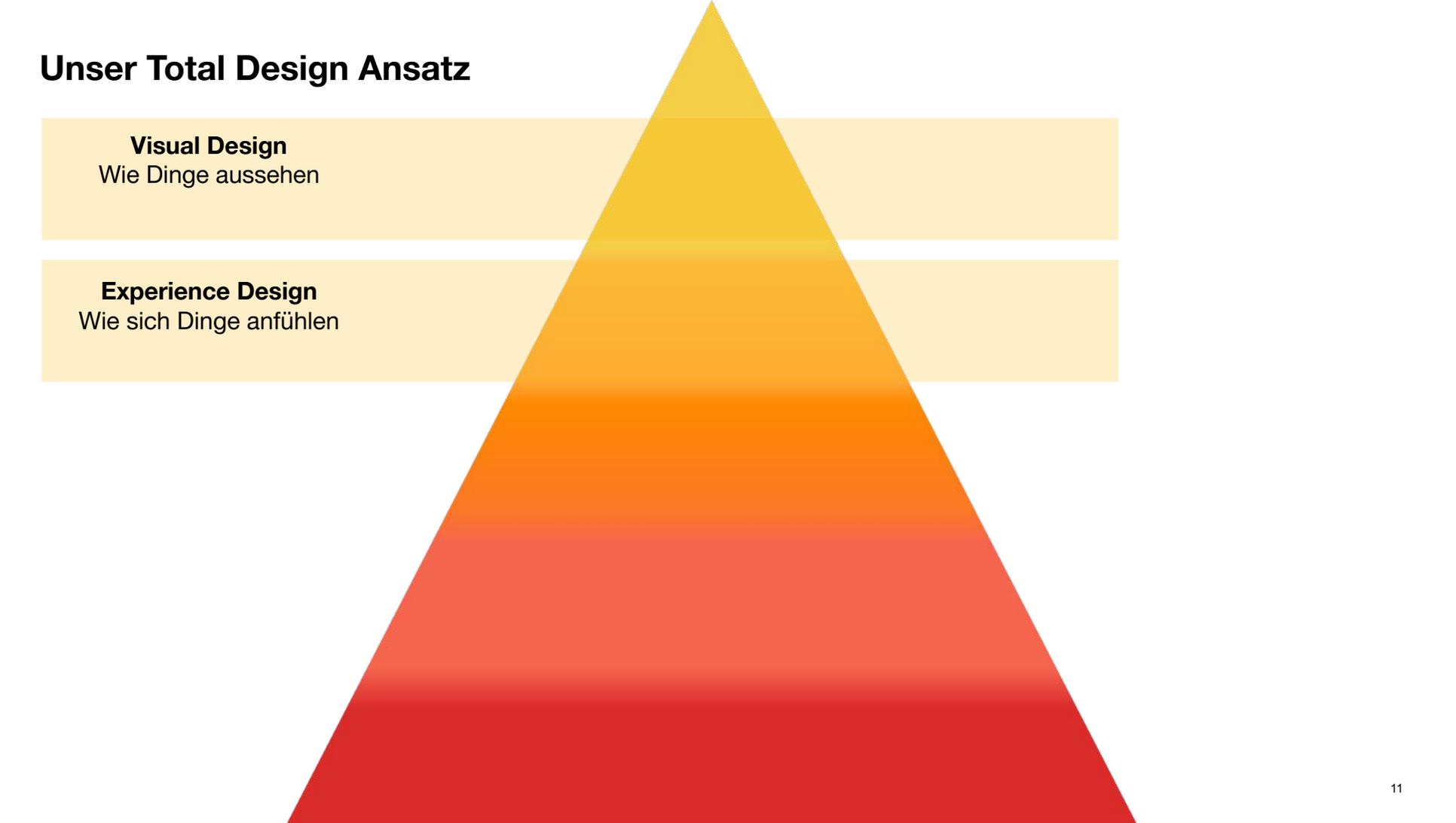


Unser Total Design Ansatz



Visual Design
Wie Dinge aussehen

Unser Total Design Ansatz



Visual Design

Wie Dinge aussehen

Experience Design

Wie sich Dinge anfühlen

Unser Total Design Ansatz

Visual Design

Wie Dinge aussehen

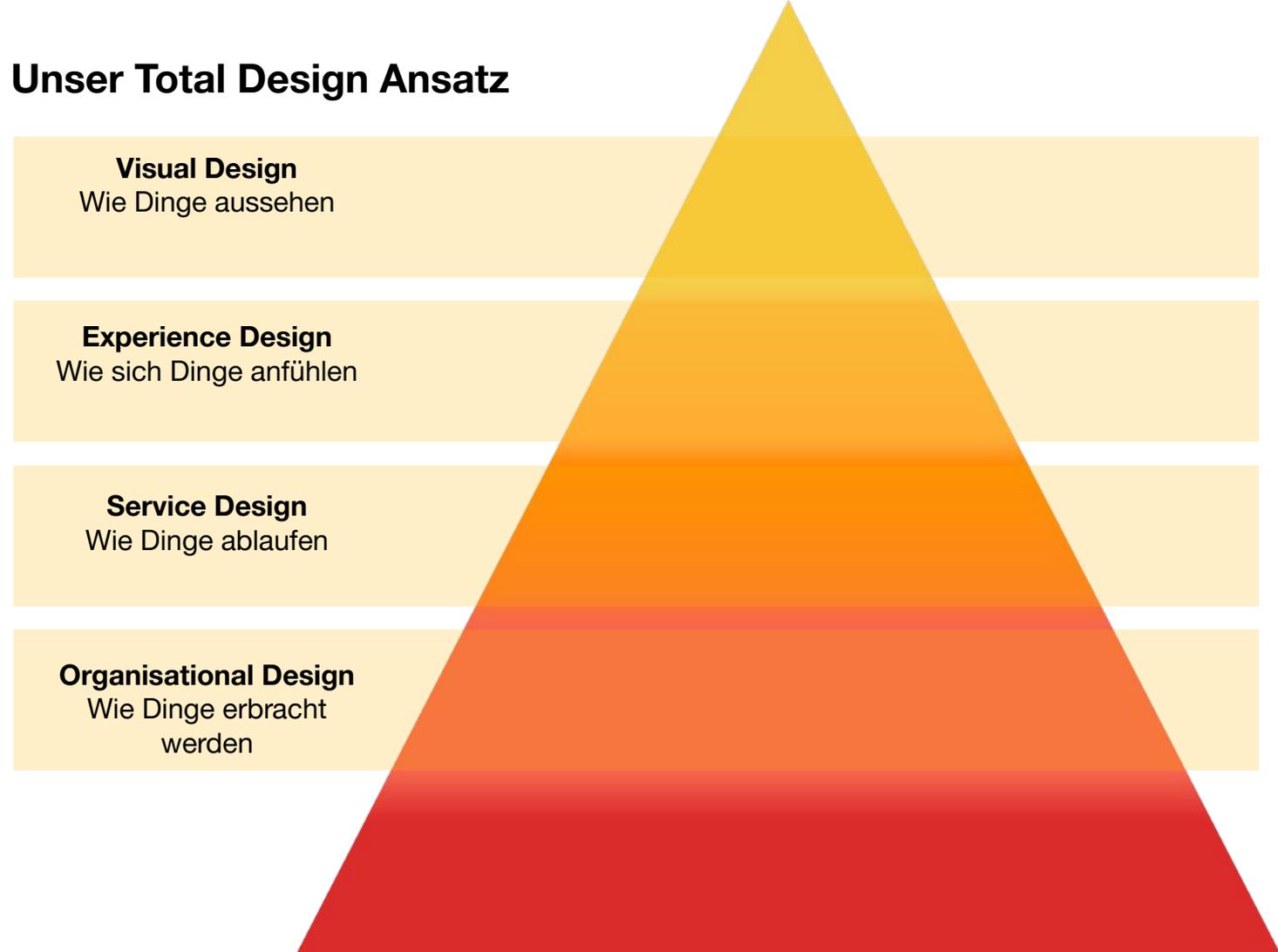
Experience Design

Wie sich Dinge anfühlen

Service Design

Wie Dinge ablaufen

Unser Total Design Ansatz



Visual Design

Wie Dinge aussehen

Experience Design

Wie sich Dinge anfühlen

Service Design

Wie Dinge ablaufen

Organisational Design

Wie Dinge erbracht
werden

Unser Total Design Ansatz

Visual Design

Wie Dinge aussehen

Experience Design

Wie sich Dinge anfühlen

Service Design

Wie Dinge ablaufen

Organisational Design

Wie Dinge erbracht
werden

Policy Design

Welche Dinge in welchem
Rahmen erbracht werden

**Auf welchen Gestaltungsebenen
sind Sie aktiv?**

Wie es aussieht: Visuelles Design

Freiburg
I M B R E I S G A U



Wie es sich anfühlt: Experience Design

DE | [EN](#) | [UA](#) | [RU](#)



Hier Anmelden
Mein Konto

Sie sind hier: [Startseite](#) > Passwort vergessen

Passworthilfe

1 Benutzername

2 Sicherheitsabfrage

3 Bestätigung

Sie haben Ihr Passwort vergessen und können sich nicht mehr anmelden? Kein Problem!

Geben Sie hier Ihren Benutzernamen oder Ihre E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf "Weiter".

Benutzername / E-Mail-Adresse *



0 / 191

Sie kennen Ihr Passwort, haben aber Ihren Benutzernamen vergessen?

Klicken Sie [hier](#) um Ihren Benutzernamen anzufordern.

(*) Pflichtangabe

Weiter

Wie es funktioniert: Service Design

Fehler melden

Fehler auf der Homepage oder kaputte Funktionen einfach hier eintragen und absenden. Wir bedanken uns für Ihre Rückmeldung!

Entdeckte Fehler *

Was mir aufgefallen ist oder nicht funktioniert hat:

Wie es erbracht wird: Organisations Design

Dezernatsverteilungsplan: ab 1. April 2022 Oberbürgermeister Martin Horn Vorsitz im Gemeinderat und seinen Ausschüssen Vertretung der Stadt nach außen Leiter der Gesamtverwaltung					
	Dezernat I Strategische Steuerung, Haupt- und Personalverwaltung, Organisation, Recht, Digitalisierung und zentrale IT, Regionales, Ortsverwaltungen, Rechnungsprüfungswesen, Arbeitsschutz, Öffentlichkeitsarbeit und Vergabemanagement Oberbürgermeister Horn	Dezernat II Umwelt mit Forst und Abfallwirtschaft, Jugend, Schule und Bildung Bürgermeisterin Buchheit	Dezernat III Kultur, Bibliothekswesen, Soziales, Wohnraumsicherung und Unterkünfte, Migration und Integration Erster Bürgermeister von Kirchbach	Dezernat IV Finanz-, Wirtschaftswesen, Liegenschaften und Wohnungswesen, öffentliche Ordnung, zentraler Bürgerservice, Informationsmanagement und Wahlen, Feuerwehr, Sport, Standesamtswesen, Friedhöfe, Vermessung mit Geschäftsstelle Gutachterausschuss Bürgermeister Breiter	Dezernat V Stadtentwicklung und Bauen, Tiefbau mit Verkehrsplanung, Stadtgrün, Gebäudemanagement, Stadtentwässerung Bürgermeister Prof. Dr. Haag
Unterstellte Ämter und Dienststellen	<ul style="list-style-type: none"> - Persönliches Referat des Oberbürgermeisters - Referat des Oberbürgermeisters für Steuerung und Koordination - Digitales und IT - Referat für bezahlbares Wohnen - Presse- und Öffentlichkeitsreferat (PR) - Projektgruppe Impuls für Wandel und Innovation - Haupt- und Personalamt mit Dienststellen - Ortsverwaltungen - Arbeitsschutz 	<ul style="list-style-type: none"> - Büro der Bürgermeisterin Buchheit - Amt für Kinder, Jugend und Familie - Amt für städtische Kindertageseinrichtungen Freiburg - Forstamt mit Mundenhof - Amt für Schule und Bildung - Umweltschutzamt - Eigenbetrieb Abfallwirtschaft 	<ul style="list-style-type: none"> - Büro des Ersten Bürgermeisters von Kirchbach - Kulturamt - Städtische Museen - Eigenbetrieb Theater Freiburg - Amt für Soziales - Amt für Migration und Integration - Stadtbibliothek - Projektgruppe Stadtjubiläum 2020 	<ul style="list-style-type: none"> - Büro des Bürgermeisters Breiter - Zensus 2022 (bis 31.05.2023) - Stadtkämmerei - Amt für Liegenschaften und Wohnungswesen - Eigenbetrieb Friedhöfe - Vermessungsamt mit Geschäftsstelle Gutachterausschuss - Sportreferat - Amt für Bürgerservice und Informationsmanagement - Amt für öffentliche Ordnung - Amt für Brand- und Katastrophenschutz - Standesamt 	<ul style="list-style-type: none"> - Büro des Bürgermeister Prof. Dr. Haag - Stabsstelle Mobilität - Projektgruppe Dietenbach - Baurechtsamt - Amt für Projektentwicklung und Stadterneuerung - Stadtplanungsamt - Gebäudemanagement Freiburg - Eigenbetrieb Neubau Verwaltungszentrum und Staudinger Gesamtschule Geden- und Tiefbauamt

Was erbracht wird: Policy Design



Rubriken

Barrierefrei

Live-TV

Sendung verpasst



Suche

Mein ZDF

Beschluss im Gemeinderat Freiburg: Schulessen nur noch vegetarisch

19.10.2022 07:50 Uhr

Essen ohne Fleisch ist gut für Umwelt und Tierschutz. Die Stadt Freiburg will in Kitas und Grundschulen nur noch fleischloses Essen anbieten. Dafür gibt es Kritik vom Ministerium.

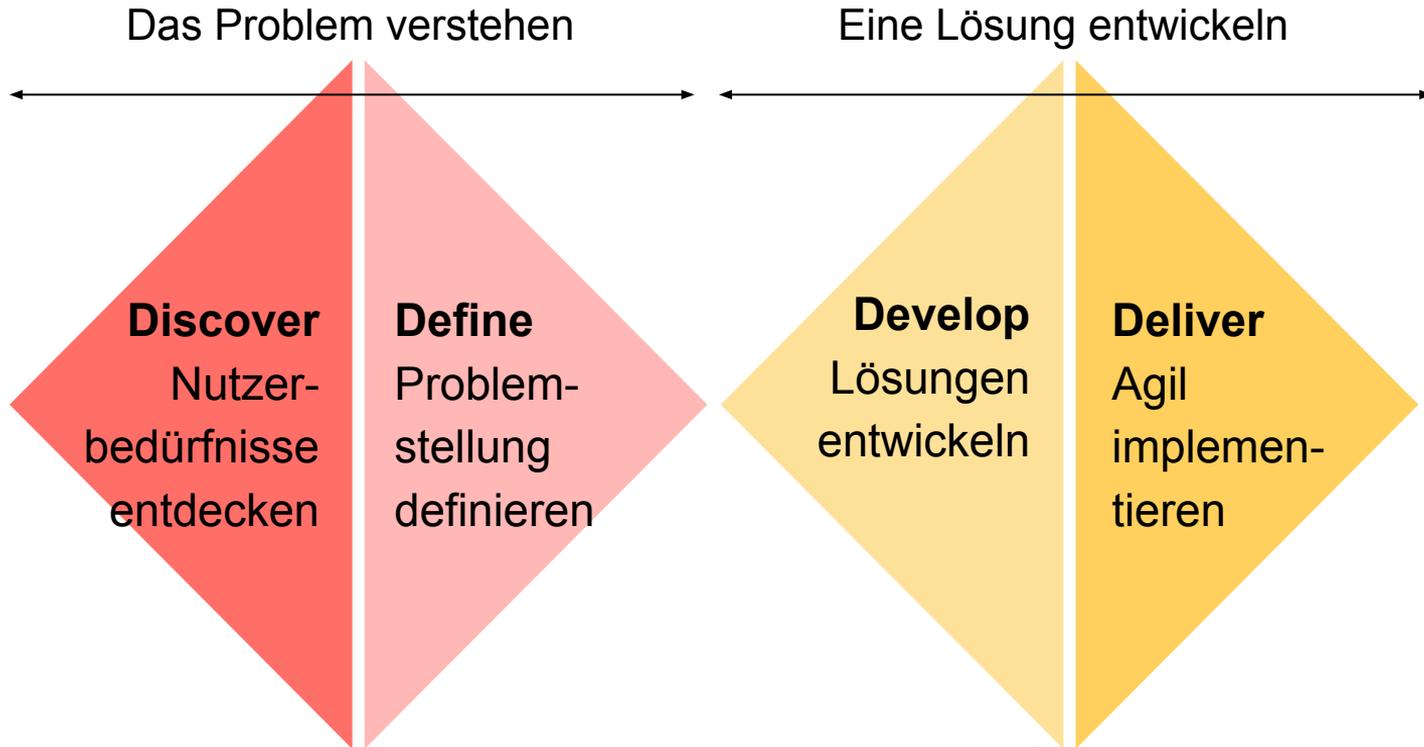


02

Grundlagen für menschenzentriertes Design

Ein guter Prozess.

Der menschenzentrierte Design Prozess



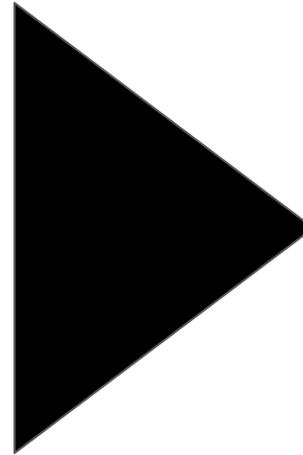
Ein agiles Vorgehen.

Was verstehen Sie unter “Agilität”?

Meeting ohne Agenda?

Projektziele verändern sich ständig?

Kein Plan und keine Struktur?

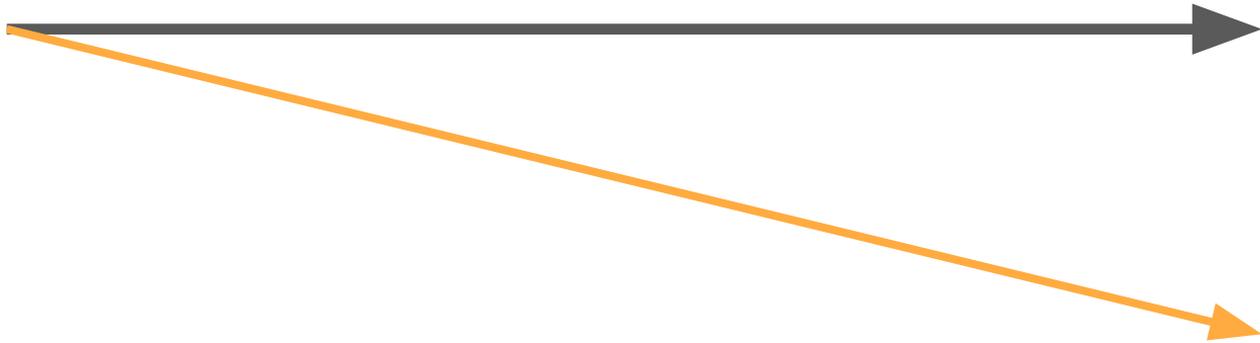


**NICHT
AGIL**

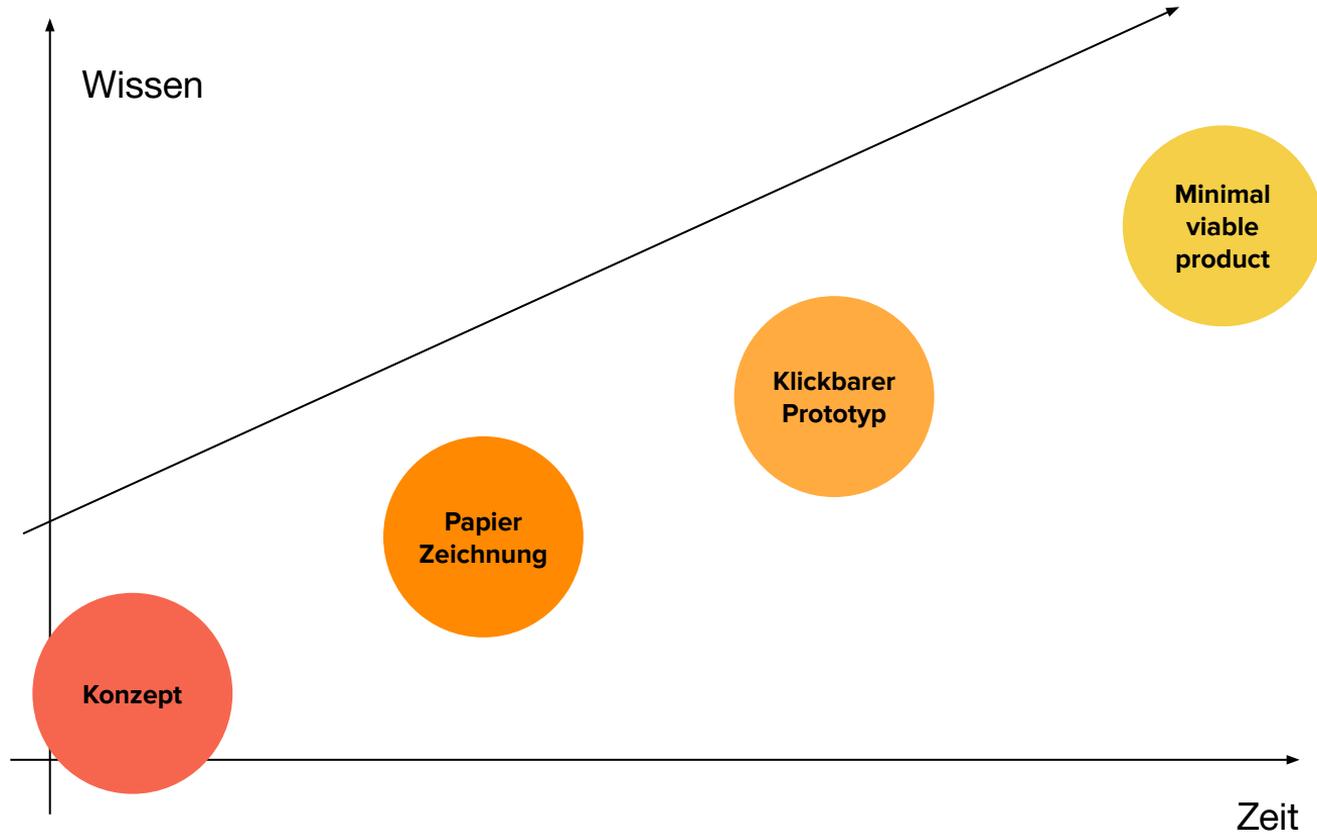
Wasserfall Entwicklung



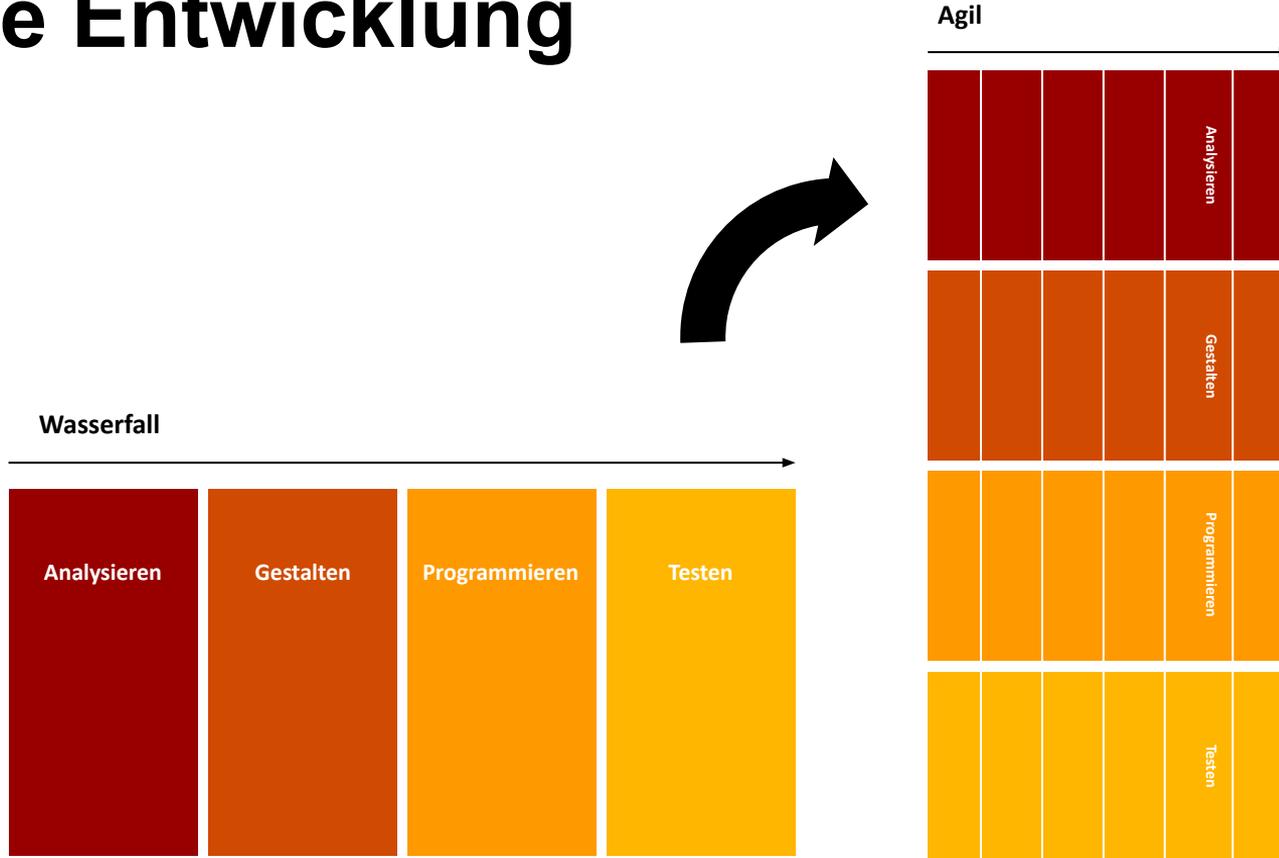




Agil vorgehen: Risiken minimieren



Agile Entwicklung





03

Inspiration für eine gute Verwaltung

Gute Verwaltung

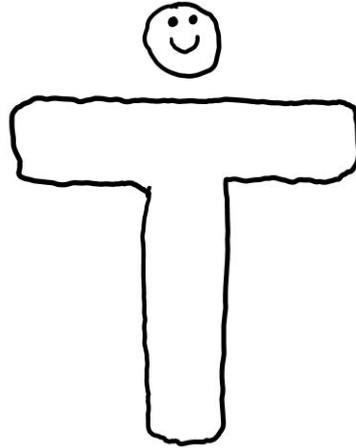
entsteht durch Kollaboration.

“T-Shaped”



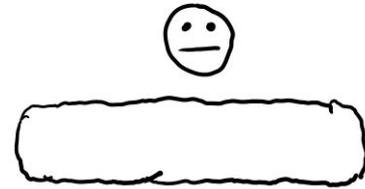
I-Shaped Spezialist

Experte mit vertieftem Wissen in einem Gebiet.



T-shaped Generalist

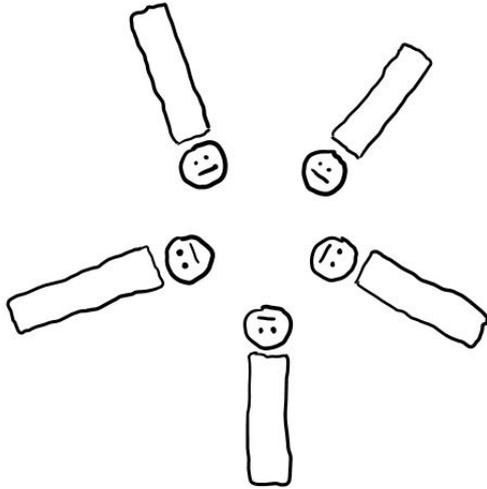
Kann eine Menge und ist Experte in einem.



Generalist

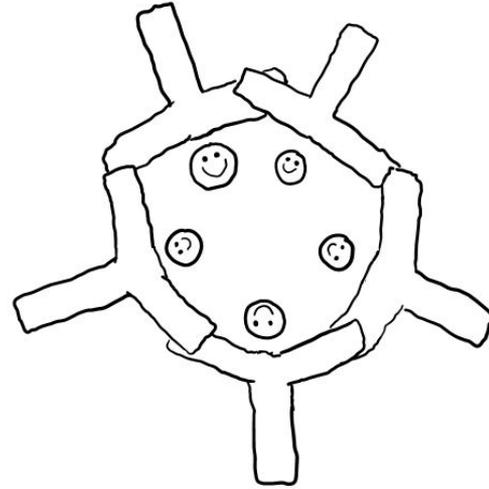
Kann eine Menge, aber ist nirgendwo Experte.

T-Shaped Personen sind grandiose Teamplayer.



Spezialisten Team

Probleme in der Kommunikation.



T-Shaped Team

Gute Kommunikation durch breites Verständnis.

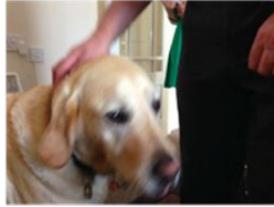
Gute Verwaltung

**kennt die Bedürfnisse
von Nutzenden.**

“

**Wenn ich die Menschen gefragt hätte,
was sie wollen, hätten sie gesagt:
schnellere Pferde.**

Henry Ford



Gute Verwaltung

**ist einfach und leicht
verständlich.**

Lichtbild

Foto

**Mit Vollendung des
18. Lebensjahres.**

Mit 18.

Gute Verwaltung

**entwickelt sich und ihre
Prozesse weiter.**

BETA This is a new service – your [feedback](#) will help us to improve it.

Oliver Jones, you last signed in 10:45pm, Saturday 11 October 2014

Your State Pension

Your personal details

National Insurance number:
AA000199D

Your State Pension Age

You'll reach your State Pension age on 16 May 2025.

Elsewhere on GOV.UK: [The State Pension app](#) [#]

The earliest you can get your State Pension is

66

years of age year

Your State Pension Estimate

This estimate is based on your National Insurance contributions to Tax Year ending April 2014.

This shows you have 21 Qualifying Years. You need 14 more Qualifying Years to get the full State Pension amount.

See below for your last six years National Insurance contributions.

Tax Year Ending	Qualifying	Non-Qualifying
2014	✓	
2013	✓	
2012		£30.22
2011	✓	
2010	✓	
2009	✓	

[See more](#)

The estimated value of your State Pension is

£89.04

per week per month per year

You have missing National Insurance contributions

You may want to check if this changes the amount of State Pension you will get.

[Check your National Insurance record](#)

Elsewhere on GOV.UK: [How it's calculated](#) [#]

Your National Insurance Record

Tax Year Ending	Qualifying	Non-Qualifying
2014	✓	
2013	✓	
2012		£30.22
2011	✓	
2010	✓	
2009	✓	
2008	✓	
2007	✓	
2006	✓	
2005	✓	
2004	✓	
2003	✓	
2002		£42.45
2001	✓	
2000	✓	
1999	✓	
1998	✓	
1997	✓	
1996	✓	
1995	✓	
1994	✓	
1993	✓	
1992	✓	

Elsewhere on GOV.UK: [National Insurance](#) [#]

BETA This is a new service – your [feedback](#) will help us to improve it.

Tyrene, You last signed in 10:42am, 12 October 2014

Your State Pension

Based on the current law, the earliest you may claim your State Pension is 1 March 2036, when you'll be 67.

Today, the amount of your State Pension is

£136.76

a week

This is equal to:

- £592.62 a month
- £7,111.52 a year

i The amount shown is not a guarantee and is based on your National Insurance record up to 5 April 2014.

How to improve your State Pension

The amount of your pension may improve as:

- you continue to add years to your record up to 5 April 2035, which is the final relevant tax year before you reach State Pension age
- you have 5 years on your record that don't count towards your pension.

Once you have a complete record or have reached the full rate, you can't improve your pension any further, unless you put off claiming it. You'll still need to pay contributions as these fund other state benefits and the NHS.

When you reach State Pension age, 1 March 2036, you no longer have to pay National Insurance contributions.

Your details

National Insurance number:
AA*****

BETA This is a new service – your [feedback](#) will help us to improve it.

Your State Pension

Summary

You can get your State Pension on 1 December 2025 when you'll be 66, your estimate is

£155.65 a week

£655 a month, £7,865 a year

Your estimate

- is not a guarantee and is based on the current law
- does not include any increase due to inflation

Breakdown

Estimate based on your National Insurance record up to 5 April 2015

£130 a week

Estimate if you contribute another 5 years before 2025

£155.65 a week

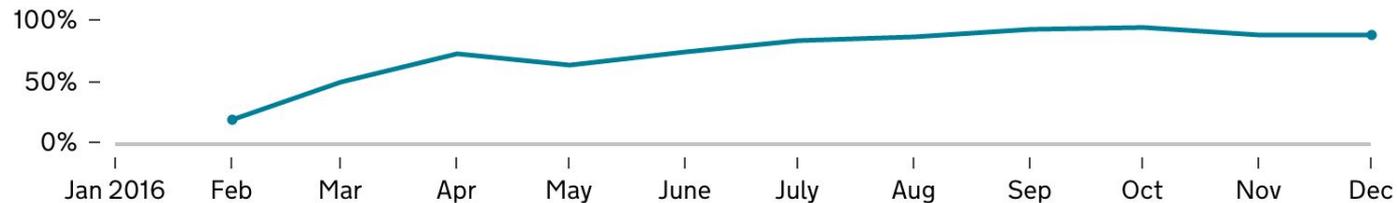
£155.65 is the most you can get

When you reach the most you can get, you still need to pay National Insurance until 2025 as it funds other state benefits and the NHS.

[View your National Insurance record](#)

Digital take-up

The percentage of pension forecasts viewed through a digital channel versus non-digital channels



December 2016

87.7%

Gute Verwaltung

braucht Mut.

Service

Arbeitsweise

Mitarbeiter

Kultur

Organisation



04

Drei Tipps um Veränderung anzustoßen

Tipp 1

Sprich mit Nutzern.



Quelle:
FutureGov

Tipp 2

Nutze Post-its.



Tipp 3

Frag nach Feedback.

START DOING

but
free some
time with
talk
with AV.

better
the voting
procedures

INTO
DNA of
G/B

Free
improve
Accountability

Allow slot
to allocate
hours to
Innovand
work!

a free
slot in
between to
work as
a group.

ZAS Budget/
Solve ISSUE
OF INNOVAND
→ that PROJECT

Clearer into
an overall
process

KEEP DOING

VENUES

MILESTONES

boot camp
⊕
end pitch
train BOOTCAMP(S)

Setup, bootcamp,
Final workshop
→ amazing
♡

DESIGN
THINKING!

Room to
think outside
the box is

Creativity
triggered
was amazing

Nur Mut!

Ich freue mich auf Geschichten der Veränderung:

Simone Carrier
Service Designerin & Senior Managerin
simone.carrier@pwc.com