

## DIGITALISIERUNG ZU ENDE DENKEN







5.000.000.000.000.000.000

**10 min**







**77%**

# DIGITALISIERUNG DER ÖFFENTLICHEN VERWALTUNG AUF BUNDESEBENE



Nationale  
E-Government  
Strategie

Digitale  
Verwaltung 2020



Digitale Agenda

E-Government-  
Gesetz Bund

# DIGITALISIERUNG DER ÖFFENTLICHEN VERWALTUNG IN NORDRHEIN-WESTFALEN



## E-Government-Gesetz NRW

- Am 16.7.2016 in Kraft getreten
- Abbau bürokratischer Hürden
- Bis zum 1.1.2022 Einführung der elektronischen Aktenführung in Landesbehörden

## Competence Center Digitalisierung (CCD)

- CCD als Referat 26 im MIK (Inneres und Kommunales)
- Unterstützung und Beratung der Landesbehörden bei der konkreten Umsetzung des EGovG NRW

## Servicekonto.NRW

- Ein landesweiter Dienst zur Authentifizierung im Internet
- Anbindung an jede webbasierte Verwaltungsanwendung möglich

# VISIONEN UND ZUKÜNFTIGE ENTWICKLUNGSMÖGLICHKEITEN



One-Stop-Shop



Proaktive Verwaltung

# DIE BÜRGER ÜBERTRAGEN ERFAHRUNGEN AUS DER PRIVATWIRTSCHAFT



**amazon.de** Prime testen

Alle Kategorien **1**

- Amazon Video
- Amazon Music
- App-Shop für Android
- Prime Fotos und Drive
- Kindle eReader & Bücher
- Fire-Tablets
- Fire TV
- Echo & Alexa
- Bücher & Audible
- Filme, Serien, Musik & Games
- Elektronik & Computer
- Haushalt, Garten, Baumarkt
- Beauty, Drogerie & Lebensmittel
- Spielzeug & Baby
- Kleidung, Schuhe & Uhren
- Sport & Freizeit
- Auto & Motorrad
- Gewerbe, Industrie & Wissenschaft
- Handmade
- Alle Kategorien

**Wird oft zusammen gekauft**

Gesamtpreis: EUR 104,90

Beides in den Einkaufswagen **2**

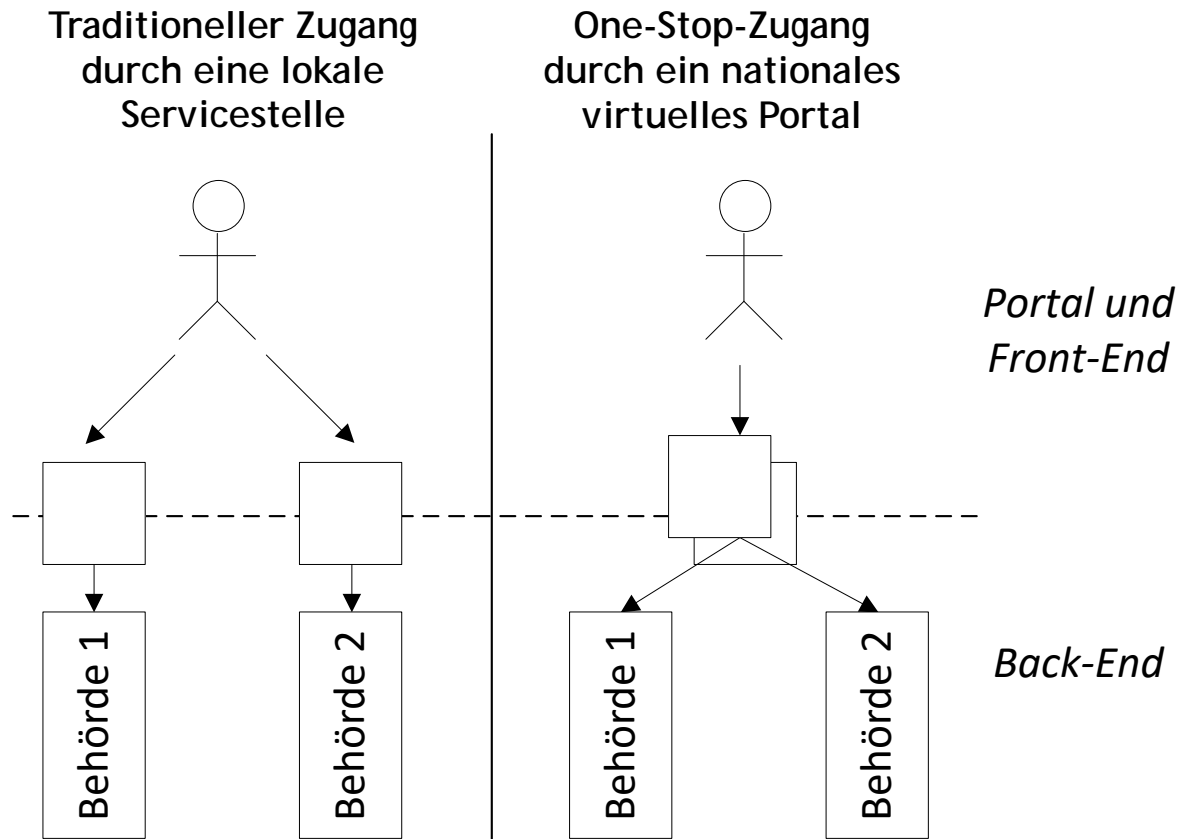
**Kunden, die diesen Artikel gekauft haben, kauften auch**

- Praxishandbuch Prozessmanagement - Das Standardwerk auf Basis...  
Guido Fischermanns  
★★★★★ 6  
Taschenbuch  
EUR 45,00 ✓Prime
- Prozessmanagement: Geschäftsprozesse analysieren und...  
Barbara...  
★★★★☆ 3  
Taschenbuch  
EUR 19,90 ✓Prime
- Geschäftsprozessmanagement  
Thomas Allweyer  
★★★★★ 8  
Taschenbuch  
EUR 39,90 ✓Prime

Verlag: Springer; Auflage: 2012 (13. Januar 2012)



# EIN ONE-STOP-SHOP IST DIE EINZIGE SCHNITTSTELLE ZUM BÜRGER



(vgl. Wimmer und Tambouris 2002)

# ES EXISTIEREN EINIGE ERSTE BEISPIELE IN DER ÖFFENTLICHEN VERWALTUNG



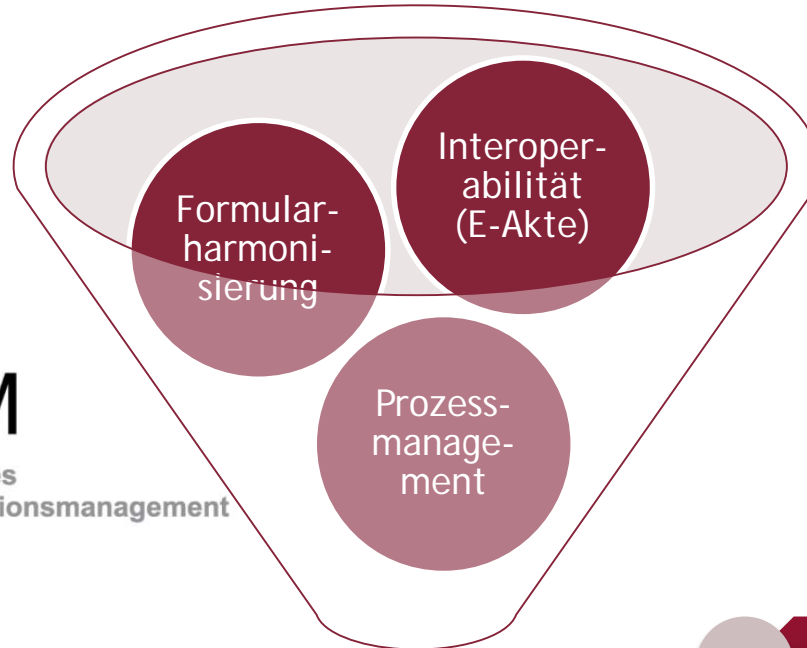
Servicekonto

Portalverbund

One-Stop-Shop



# E-AKTE UND PROZESSMANAGEMENT SIND VORAUSSETZUNGEN EINES ONE-STOP-SHOPS



One-Stop-Shop

- Zeitersparnis
- Datenkonsistenz
- Bürgerkomfort



# PROAKTIVE LEISTUNGSERBRINGUNG IN DER ÖFFENTLICHEN VERWALTUNG



**Reaktive  
Leistungserbringung**



**Proaktive  
Leistungserbringung**



# IN ÖSTERREICH WIRD DIE FAMILIENBEIHILFE PROAKTIV UND ANTRAGSLOS ERBRACHT



Krankenhaus informiert Meldebehörde

Konsolidierung der Daten im Zentralen  
Personenstandsregister (BMI)

Datenweiterleitung an das BMF durch  
elektronische Schnittstelle

Verteilung der Daten an das lokale Finanzamt

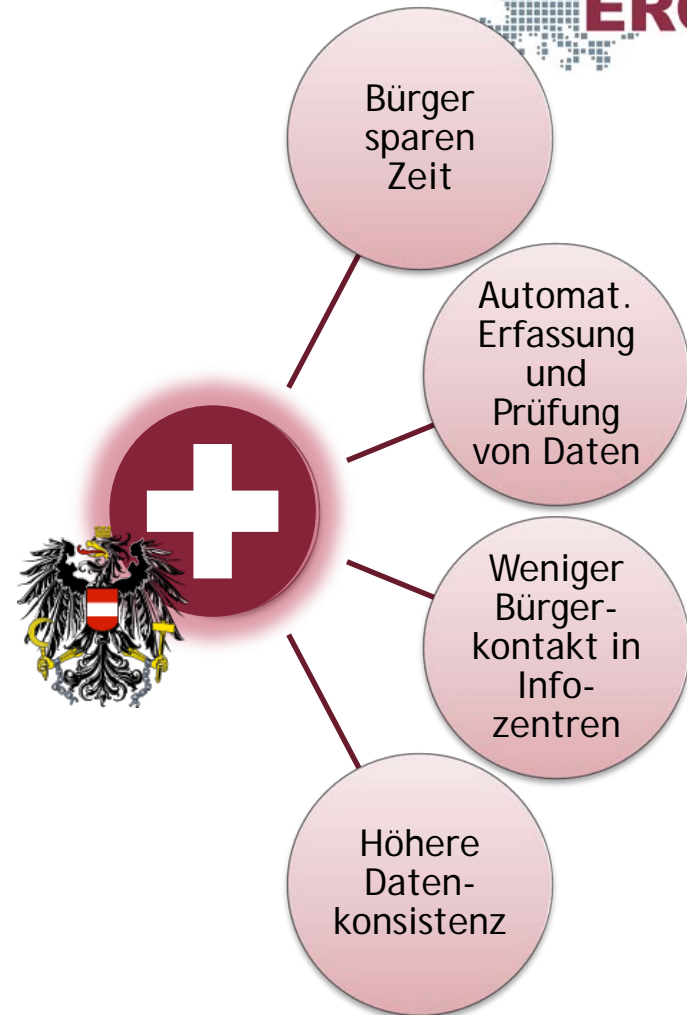
Das Finanzamt trifft eine Entscheidung und  
informiert den Bürger

# E-AKTE UND PROZESSMANAGEMENT BILDEN DIE BASIS FÜR PROAKTIVE VERWALTUNG



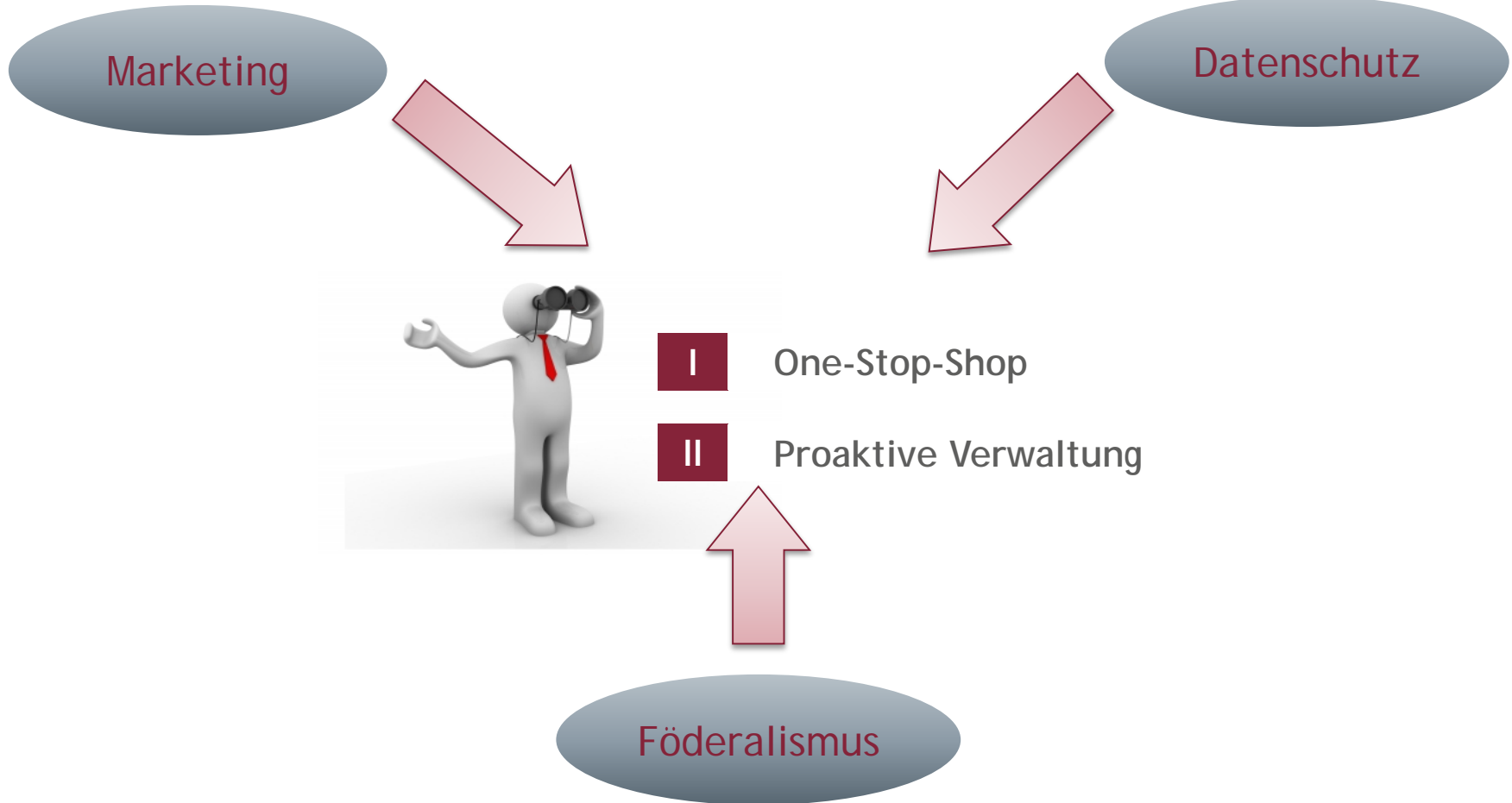
Prozessmanagement ermöglicht Prozessintegration

E-Akte ermöglicht effizienten Datenaustausch und Datenanalyse





# ZWEI VISIONEN - ZWEI REALISTISCHE ZIELE?



# WIE REVOLUTIONIERT DIGITALISIERUNG DIE VERWALTUNGSWELT?



*„Digitalisierung ist eine Chance, kein Problem!“*

# WIE REVOLUTIONIERT DIGITALISIERUNG DIE VERWALTUNGSWELT?



*„Digitalisierung ist eine Chance, kein Problem!“*

*„Die vollständige Digitalisierung ist möglich!“*



# WIE REVOLUTIONIERT DIGITALISIERUNG DIE VERWALTUNGSWELT?



*„Digitalisierung ist eine Chance, kein Problem!“*

*„Die vollständige Digitalisierung ist möglich!“*

*„Die digitale Zusammenarbeit erfordert Mitarbeiter, die mit den richtigen E-Kompetenzen ausgebildet sind!“*

# WIE REVOLUTIONIERT DIGITALISIERUNG DIE VERWALTUNGSWELT?



*„Digitalisierung ist eine Chance, kein Problem!“*

*„Die vollständige Digitalisierung ist möglich!“*

*„Die digitale Zusammenarbeit erfordert Mitarbeiter, die mit den richtigen E-Kompetenzen ausgebildet sind!“*

*„Die Digitalisierung wird die föderalen Strukturen verändern!“*



PROF. DR. DR. H.C. DR. H.C. JÖRG BECKER  
BECKER@ERCIS.UNI-MUENSTER.DE

**THE IS RESEARCH NETWORK**

[www.ercis.org](http://www.ercis.org)