

Münster, 18.Mai 2017

Personalmanagement in der öffentlichen Verwaltung. Herausforderungen und Chancen.



**Personalmanagement in der öffentlichen Verwaltung.
Herausforderungen und Chancen.**

Personalmanagement in der öffentlichen Verwaltung. Herausforderungen und Chancen.

Herausforderungen

- Digitale Verwaltung, E-Government
- Verwaltungsmodernisierung
- Geschäftsprozessoptimierung
- Effizienzsteigerung und Kostenmanagement, Haushaltskonsolidierung
- Demografie: Rückgang der Zahl der Erwerbspersonen, steigendes Durchschnittsalter der Beschäftigten, „umgedrehte Alterspyramide“
- Regional unterschiedlich stark ausgeprägter Fach- und Führungskräfte­mangel ¹
- Bewerbermarkt

Chancen



A word cloud of HR-related terms in various colors (orange, yellow, red, brown) and sizes. The most prominent words are 'ARBEITGEBERMARKE' (red), 'RECRUITING' (orange), and 'PERSONALENTWICKLUNG' (yellow). Other visible terms include 'Mitarbeitergewinnung', 'Mitarbeiterbindung', '50Plus', 'KARRIERESEITE', 'MIGRATION', 'STELLENBÖRSE', 'INTEGRATION', 'NACHWUCHS', 'DIGITAL', 'BEWERBERMANAGEMENT', and 'PERSONALMARKETING'.

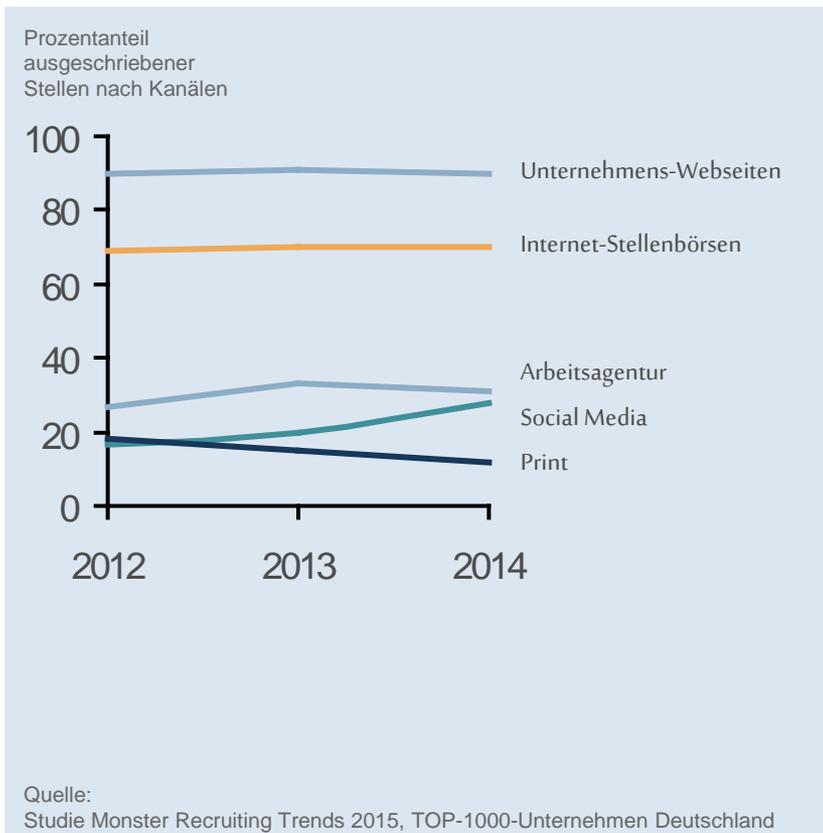
¹⁾ IAB-Kurzbericht 9/2015

Recruiting-Trends.

Recruiting-Trends in Deutschland 2012-2014.

Kanäle, die für Stellenausschreibungen genutzt werden.

Online-Kanäle gewinnen gegenüber Printmedien weiter an Bedeutung.



Konstantes Niveau bei Unternehmens-Webseiten, Internet-Stellenbörsen und Stellenbörse der Arbeitsagentur

- 90% der vakanten Stellen werden auf den Webseiten der Unternehmen ausgeschrieben, 70% der Vakanzen auf Internet-Stellenbörsen und um die 30% bei der Arbeitsagentur.

Starker Rückgang bei Printmedien

- Knapp 12% der Stellen werden in Printmedien ausgeschrieben (Rückgang um 6,5 Prozentpunkte innerhalb der letzten 24 Monate).

Deutlicher Zuwachs bei Social Media

- Social Media kommen auf 28% der Stellenausschreibungen (Anstieg um 11,5 Prozentpunkte im Vergleich zum Jahr 2012).

Interamt: E-Recruiting mit Lösungstiefe.

Interamt.

Personalbeschaffung mit höchster Effizienz.

→ **Über 9 Millionen Aufrufe und 92.000 Online-Bewerbungen** im Jahr 2016

→ **150.000** registrierte Nutzer

→ **Durchschnittlich 50.000** neue Stellenangebote pro Jahr

→ **95 %** der Behörden und **90 %** der Stellensuchenden empfehlen Interamt weiter

→ Interamt arbeitet plattformunabhängig **ohne zusätzliche IT-Kosten**

- **Interamt** ist das **führende Stellenportal des öffentlichen Dienstes** und spezialisiert auf die Bedarfslagen öffentlicher Arbeitgeber.
- Mit **praxiserprobten Rekrutierungs-Instrumenten** – von der Stellenausschreibung bis zur integrierten Komplettlösung mit zahlreichen Bewerbermanagement-Tools – unterstützt Interamt den **kompletten Bewerbungsprozess**.
- **Individuell angepasste Lösungen** machen die Personalakquise einfach steuerbar, erfolgreich und jederzeit verwaltungskonform.
- **Automatisierte Standardprozesse** entlasten Ressourcen, beschleunigen Abläufe und lassen mehr Zeit für wesentliche Aufgaben des Personalmanagements.
- **Interamt Facebook** zeigt den öffentlichen Dienst als attraktiven, vielfältigen Arbeitgeber.
- Mit der **Interamt App** werden Angebote direkt in der jungen, mobilen Zielgruppe platziert.

Stellenangebote ausschreiben mit Interamt. Interne und externe Stellenausschreibungen.



Stellenangebote ausschreiben.

Stellenausschreibung vorbereiten

- Abstimmung mit der Fachabteilung/
Personalabteilung

Fristenverwaltung

- gegebenenfalls vorgelagerte interne
Ausschreibungsphase

Veröffentlichung der Stellenausschreibung

- Festlegung des Verfahrens
(Online, Papier etc.)
- Übergabe an Medienpartner
(Bund.de, Bundesagentur für Arbeit etc.)

Kommunikation intern

Monitoring/ Dokumentation

Bewerbermanagement mit Interamt. Einfach und effizient in jeder Phase der Stellenbesetzung.



Empfangen und erfassen **Komfortabel und effizient bearbeiten** **Ressourcensparend verwalten**



Bewerbermanagement mit Interamt. Komfortabel und ressourcensparend.

Standardisierte Prozesse sparen Zeit und Ressourcen.

- Behördenspezifisches Bewerbungsformular
- Anonymisiertes Bewerbungsverfahren
- Aktive Kandidatensuche
Talent Pool für
Initiativbewerbungen
- Komfortable
Rankingfunktion
- Eignungsdiagnostik
- Kommunikation mit
Standardtextvorlagen
(individuell editierbar)
für den regelmäßigen
Kontakt zu den Kandidaten



- Überblick und Transparenz im
gesamten Bearbeitungs-,
Ranking- und Entscheidungs-
prozess
- Automatisierte, datenschutz-
und regelkonforme
Verwaltungsschritte
- Gremienentscheidung:
Automatische Einbindung und
Information aller Verfahrensbeteiligten
- Transfer in HR-Systeme
- Monitoring, Statistik und
Wirksamkeitskontrolle

Interamt: Best Practice-Beispiele.

Referenzen.

Über 130 Behörden setzen beim E-Recruiting auf Interamt.

Darunter unter anderem:

Bundesverwaltung

- Bundesministerium für Arbeit und Soziales
- Bundesministerium für Gesundheit
- Robert-Koch-Institut
- Bundesamt für kerntechnische Entsorgung
- Bundesministerium für Umwelt, Naturschutz, Bau und Reaktorsicherheit
- Bundesamt für Bauwesen und Raumordnung

Länderebene

- Land Saarland
- Ministerium der Finanzen Brandenburg
- Landesfinanzdirektion Thüringen
- Thüringer Oberlandesgericht
- Landesarchiv Baden-Württemberg

Kommunale Ebene

- Stadt Magdeburg
- Bundesstadt Bonn
- Stadt Backnang
- Landkreis Darmstadt Dieburg
- Wetteraukreis
- Rheingau Taunus Kreis
- Stadt Bochum
- Stadt Lohmar
- Stadt Wetzlar
- Stadt Monheim am Rhein
- Stadt Erlangen
- Rhein-Sieg-Kreis

„Schnell neue und gute Mitarbeiter finden, das ist heute die große Herausforderung. Mit Interamt sind wir klar im Vorteil.“

JENS GOLDMANN

Leiter Servicebereich Landkreis Goslar



„Unser Erfolg
beruht auf hoch-
qualifizierten
Mitarbeitern. Wie
wir sie finden?
Mit Interamt.“

MARKUS POSTULKA

Leiter Personal und Recht, Deutsches Institut für
Medizinische Dokumentation und Information (DIMDI)



„Mit Interamt konnten wir unser Bewerbermanagement ganz einfach optimieren. Und ganz gezielt Spezialisten unterschiedlichster Fachrichtungen finden.“

KLAUS SPECKNER
Regierung von Mittelfranken



„Wer junge Menschen gewinnen will, muss sie dort abholen, wo sie sind. Interamt hilft uns dabei.“

DR. FLORIAN JANIK

Oberbürgermeister der Stadt Erlangen



„Mit Interamt
gestalten wir die
Personalmanage-
ment-Prozesse
effizient. Ein
wichtiger Beitrag
zur Haushalts-
konsolidierung.“

BÜRGERMEISTER HORST KRYBUS
Stadt Lohmar



„Gemeinsam mit
Interamt gehen
wir neue Wege.
Mit unseren neuen
Nachwuchskräften
gestalten wir
aktiv die Zukunft.“

SOPHIE UTZ

Administratorin für Interamt bei der Stadt Erlangen





„Schnell und unkompliziert kommunizieren: Der Einsatz von Interamt ist eine Win-Win-Situation für unsere BewerberInnen und für uns.“

STEFANIE RUPP

Sachbearbeiterin im Personal- und Organisationsreferat,
Staatskanzlei Saarland

Backup.

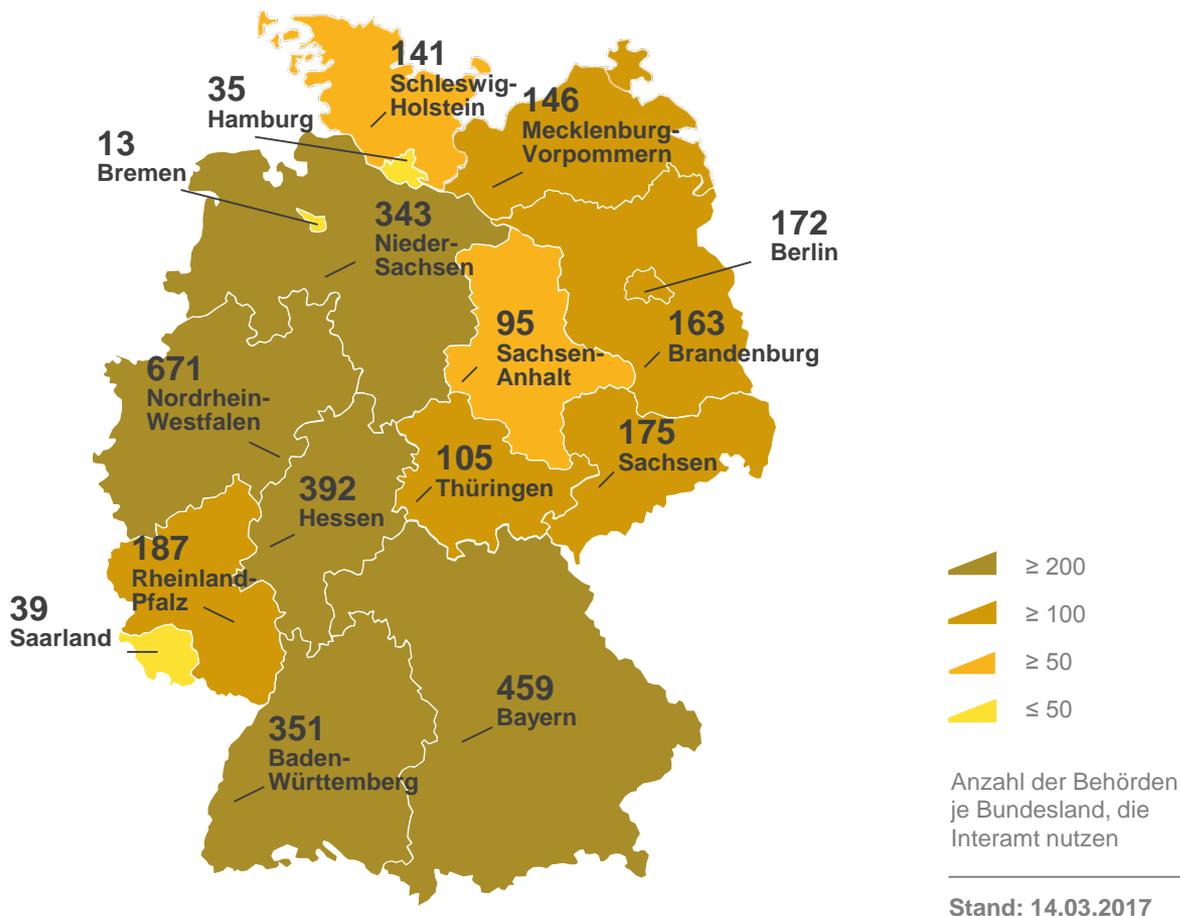


Inhalte

- Kundenentwicklung
- Ergebnisse Kundenbefragung 2016
 - Stellensuchende
 - Arbeitgeber

Referenzen.

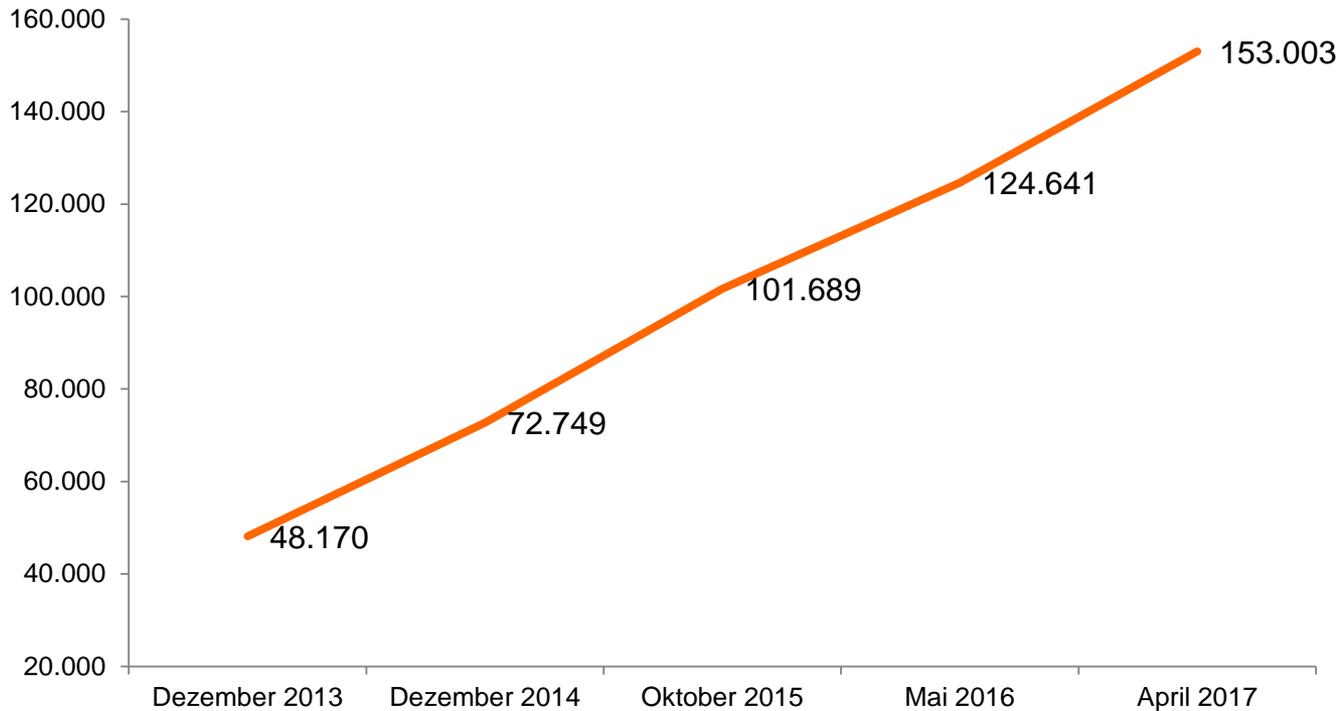
Über 3.300 Behörden schreiben Stellen auf Interamt aus.



Registrierte Endkunden (Stellensuchende) bei Interamt. Kontinuierlicher Anstieg.

Entwicklung der Zahl registrierter Benutzer (Endkunden) seit Ende 2013 bis heute.

Anzahl registrierter Benutzer (Endkunden)

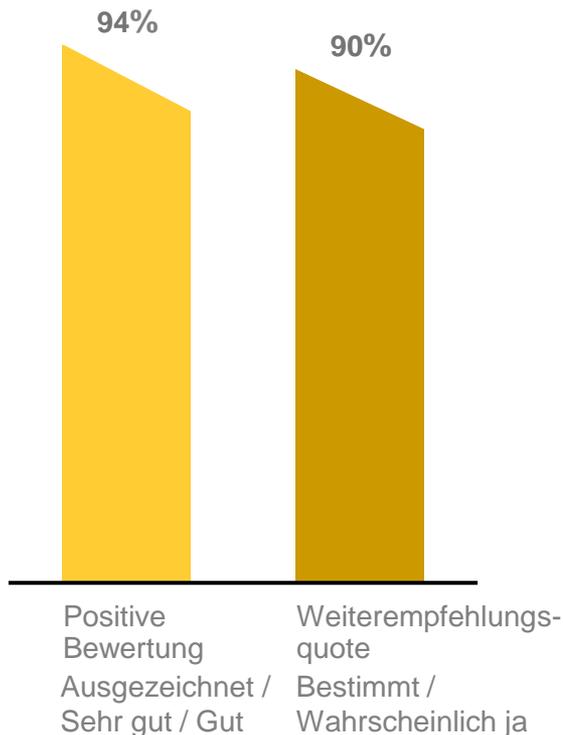


Basis: Reporting Interamt 2013 bis 2016

Ergebnisse Kundenbefragung 2016: Stellensuchende.

Stellensuchende

2016: N=405

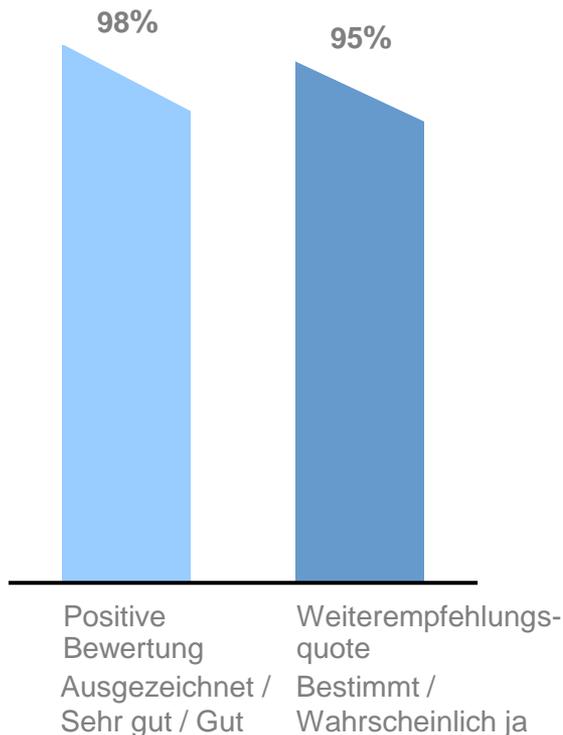


- Zwei Drittel der Nutzer sind berufstätig (Angestellte und Beamte).
- Im Durchschnitt sind die Nutzer 36 Jahre alt, das Geschlechterverhältnis ist ausgeglichen.
- Hohes Bildungsniveau: 55% der Befragten verfügen über einen (Fach-) Hochschulabschluss.
- Zwei Drittel der Nutzer besuchen Interamt pro Woche 2-3 Mal oder öfter.
- Hauptgrund für den Besuch ist die Suche nach aktuellen Jobangeboten.

Ergebnisse Kundenbefragung 2016: Arbeitgeber.

Arbeitgeber

2016: N=439



- Wie bereits 2014 sind die Arbeitgeber mit dem Angebot von Interamt äußerst zufrieden; 98% bewerten Interamt positiv, und 95% würden Interamt anderen Behörden weiterempfehlen.
- Die Ausrichtung des Angebots speziell auf den öffentlichen Dienst und die hohe Reichweite von Interamt werden sehr positiv beurteilt.
- Besonders zufrieden sind die Arbeitgeber mit der Kosten- und Arbeitersparnis und mit der Vereinfachung von Prozessen durch den Einsatz von Interamt.
- Die einfache und komfortable Bedienung und das Service- und Supportangebot werden als besonders gut eingestuft.

Ihr Ansprechpartner:
N.N.
Vivento, Deutsche Telekom AG
N.N@telekom.de

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



DAS STELLENPORTAL DES
ÖFFENTLICHEN DIENSTES

Zusatzfolien zur optionalen Verwendung

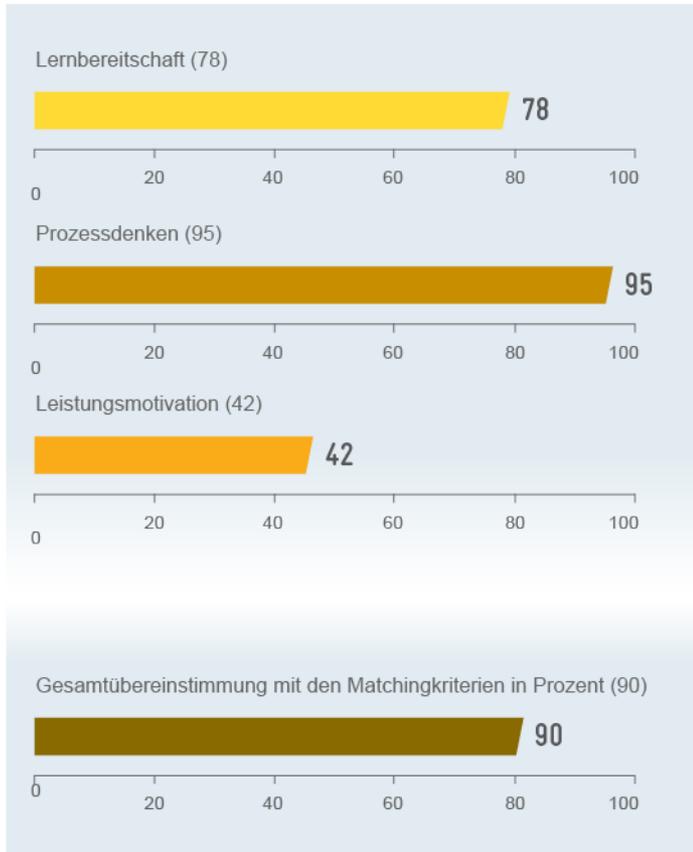
Die Ausschreibung wird mobil! Mit der Interamt App.



- App für iOS und Android
- Die junge mobile Zielgruppe findet Stellenausschreibungen in wenigen Schritten.
- Kartenansicht
- Direkt in der Nähe durch Umkreissuche
- Stellenangebote auf Merkliste setzen
- Erinnerung an Bewerbungsfristen
- Weiterempfehlungsfunktion für interessante Stellen
- Spielerisch Neues über den öffentlichen Dienst lernen: Karriere-Quiz, Fachbegriffe, Bewerbungstipps

Eignungsdiagnostik.

Konzentration auf Kandidaten mit Potenzial.



- Als optionales Modul nutzbar
- Objektive Vorauswahl geeigneter Bewerber/innen – z.B. in Besetzungsverfahren mit sehr vielen Bewerbungen
- Ermittlung der für die Position relevanten Fähigkeiten und Persönlichkeitseigenschaften
- Maßgeschneiderte Ausgestaltung und Integration für die individuelle Bedarfslage der Behörde
- Die eingesetzten Tools entsprechen den Qualitätskriterien und -standards für berufsbezogene Online-Eignungsbeurteilungen.
- Realisierung der gewünschten Lösung erfolgt in Zusammenarbeit mit einem erfahrenen Partner