

Für die Zukunft gesattelt.

d.3ecm Praxisbericht: Digitalisierung des Arbeitsprozesses „Kindergarteneinbeiträge“

Memo-Tagung
17.05.2017



Warum gerade dieser Prozess?

Allgemeingültige Auswahlkriterien

- Hohe Fallzahl -> ca. 1.600 Fälle im Jahr
- Optimierungspotenzial des Prozesses
- Digitalisierung der Altakten nicht erforderlich (Kosten/Nutzen)
- Verzicht auf Papierakten nach drei Jahren
- Platzgründe

Hausinterne (WAF-spezifische) Auswahlkriterien

- Kleiner, in sich geschlossener Arbeits-/Aktenbereich mit wenigen Benutzern

Prozessbeschreibung (Ist)

- Anträge (Erklärungen zum Elterneinkommen) gehen ein
- Manuelle Datenerfassung im Fachverfahren „Winkita“
- Sachbearbeiter/in erstellt aus „Winkita“ Festsetzungsbescheid je Einrichtung
- Bescheide werden 2-fach ausgedruckt und unterschrieben
- Original wird einkuvertiert und verschickt, Durchschrift in die Akte geheftet



Prozessbeschreibung (Soll)



winKITA[®]

- Papieranträge werden von Poststelle als Stapel eingescannt
- Autom. Aufteilung des Stapels in Einzeldokumente (d.cold), anschließend Import in d.3 (Gruppenpostkorb)
- manuelle Antragsdatenerfassung in Winkita
- (Sammel-)Festsetzungsbescheid je Einrichtung wird aus „Winkita“ erstellt und als PDF-Datei in Verzeichnis gespeichert
- Autom. Aufteilung in Einzelbescheide (d.cold), AZ und Bescheiddatum werden ausgelesen
- Einzelbescheide werden in ePost-Verzeichnis kopiert und i.d.R. am Folgetag per ePost (Papier) zugestellt
- Einzelbescheide werden per Batchimport in d.3 importiert (AZ und Bescheiddatum werden als Attribute in JPL mitgeliefert)



Header: Ihre Nachricht vom: 05.05.2017
Einzel-Zeichen: 511213-11-730_0861

Text: Die Festsetzung des Elternbeitrags für den Besuch einer Einrichtung für Kinder
73010071274
Dontschenko,
Epp.

Table: LastClick

Variable	Pos x	Pos y	Width	Height	ID
dok_dat_feld[1]	1192	1150	436	73	1001
dok_dat_feld[55]	2004	1148	263	70	1002

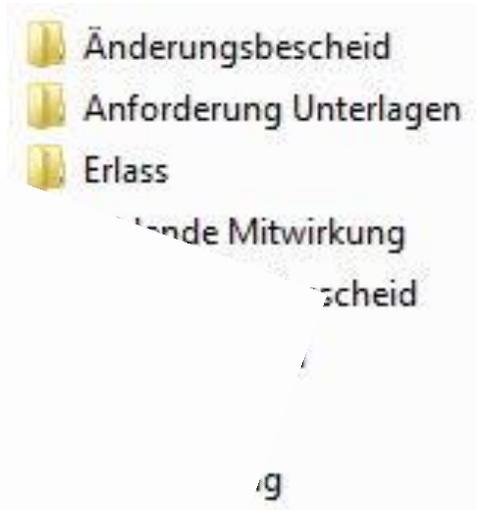


Erreichte Verbesserungen

- Belastung
- Ungelief
- Schnell
- Keine
- Gerir
- Sch
- Pr

gebaut

entfallen



NOCH FRAGEN?

Optimier.

- Digitaler Antrag (z. B. v...)
- Dadurch ggf. manuelle Erfassung...

unterstützen