

Online-Ausfüllassistenten – hauchen  
Sie Ihren Formularen Leben ein!



# bol Systemhaus

- seit 2001 Spezialist für FMS
- 5 Bundesländer und sehr viele kommunale Kunden
- moderne Lösungen im Umfeld nPa, Smartphones, Online-Bewerbung uvm.
- Governikus-Partner seit 2010
- Formular-Management-System ausgereift und vielseitig einsetzbar

# Referenzen



LH München

Melderegisterauskunft mit eSignatur



Freistaat Sachsen

Landesweites Formular-Management für Landes- u. Kommunalverwaltungen



Rheinland-Pfalz

Formular-Management des Landes für Landes- u. Kommunalverwaltungen



Saarland

Formular-Management des Landes für Landes- u. Kommunalverwaltungen



Hamburg/ dataport

VOB-Digital Landesformular



ITDZ Berlin

Bauformular, interne Formulare



Stadt Köln

EU-Dienstleistungsrichtlinie, Barrierefreie Formulare



KAAW

Barrierefreie Formulare  
Umstellung auf HTML-Formulare

FREUDE.  
JOY.  
JOIE.  
BONN.

Stadt Bonn

Gewerbemeldungen mit nPA



Stadt Braunschweig

Formular-Management-System



Stadt Wolfsburg

SAP-Anbindung und Portalintegration  
Online-Bewerbung



Kreis Schwandorf

Bürgerformulare, Rat-Info-System



Residenzstadt  
Celle

Stadt u. Landkreis Celle

Aufbau von E-Government-Diensten für  
Unternehmen und Bürger



der Landkreis Bayreuth  
Vielfalt & Visionen

Kreis Bayreuth

Bürgerformulare für Kreis und  
Kommunen



Landkreis Wolfenbüttel

Kooperationsvertrag zum Aufbau des  
ersten virtuellen Online-Bürgerservice-  
Büros mit dem LK Wolfenbüttel (Nds.)



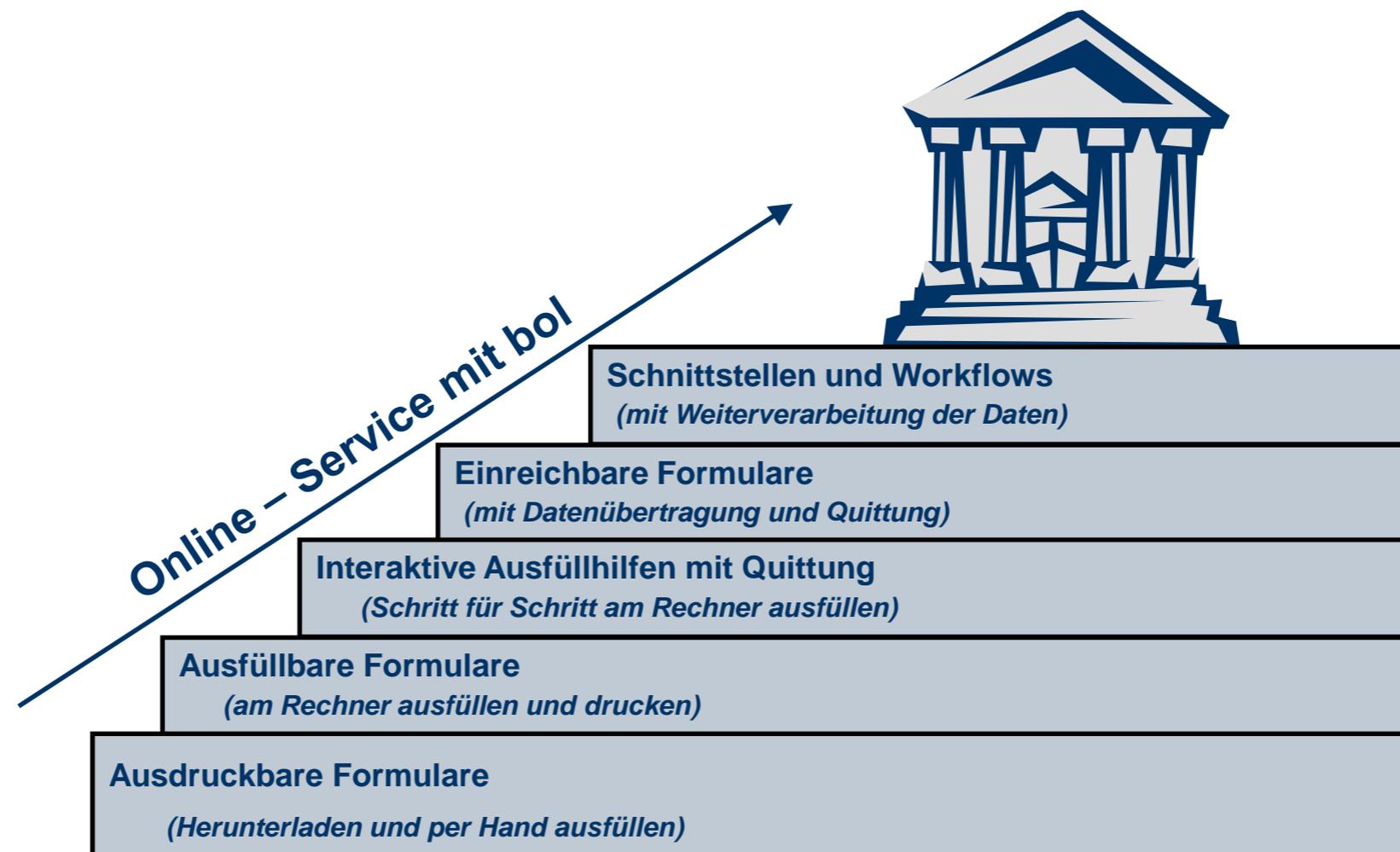
Ostthüringen: Jena, Gera,  
Kreis Altenburger Land,  
Stadt Altenburg

Bürger-Portale mit Online-Formularen  
in Kooperation mit Curiavant (Signatur,  
OSCI, Payment) und SIX (Portal, CMS)

# Lösung von bol



# Entwicklungsstufen



# PDF-Formulare

- 1:1 Darstellung wie Papierversion
- Saubere Druckausgabe auf allen Drucker
- Anzeige direkt im Browser möglich
- “Plug-In” für PDF nötig.  
Früher immer Adobe Acrobat Reader –  
inzwischen sehr viele “Plug-Ins” am Markt
- Unterschiedliche Funktionalität bei JavaScript,  
Ausfüllen, Absenden

# HTML-Formulare

- Bieten großen Komfort für Endkonsumenten  
Ablauf direkt im Browser
- Dynamische Darstellung möglich (abhängig von Eingaben):  
Felder oder Texte ein/ausblenden  
Blöcke mit Fragen ein/ausblenden  
Weitere Seiten ein/ausblenden
- Unschöner Ausdruck mit den Browser-Standard-Einstellungen
- Schwierig dauerhaft zu speichern

# HTML-Formulare

- Responsive WebDesign ist möglich  
d.h. das HTML Formular passt sich an die Größe des verfügbaren Bildschirm-Platzes an
- Auf einem großem Bildschirm hat man eine andere Darstellung als auf einem Smartphone
- Gestaltungselemente können bei einem kleinen Bildschirm entfallen

# Die Mischung

- **Das Beste aus beiden Welten:**
  - Ausfüllen per (dynamischen) HTML-Masken
  - Druckversion mit Daten als PDF/A
- “Modernes” Layout für den Bürger  
Gewohntes Layout für den Sachbearbeiter
- Immer sauberer Ausdruck
- Beweiswertsichernde Langzeitspeicherung durch die PDF/A-Druckquittungen möglich
- ELSTER nutzt das gleiche Prinzip

## Stadt Bern

- Mehrseitiger Assistent
- Responsive WebDesign
- Kontrollseite mit allen Daten
- “Antwortseite” im gleichen Design
- Druckversion als PDF
- Barrierefreiheit (u.a. Vorlesen für Blinde)

[https://formular-demo.de/TestForms/findform?shortname=df\\_bern&areashortname=bern](https://formular-demo.de/TestForms/findform?shortname=df_bern&areashortname=bern)

# Unterstützung durch bol

- Formular-Editor zur Erstellung und Pflege von Online-Formularen  
Export nach PDF **und** HTML möglich
- Auch unterschiedliches Layout für PDF und HTML in einem Formular umsetzbar (“Varianten”)
- Assistenten und Responsive WebDesign möglich
- Barrierefreiheit möglich
- Sehr gute Unterstützung durch die Formular-Lösung der bol
- Erstellung durch die Behörde oder durch bol

# Zusammenfassung

- Komfortable Online-Formulare für die Bürger
- Druck-PDF wie vom Sachbearbeiter gewünscht
- Medienbruchfreie Übergabe der Formular-Daten
- Erstellung/Pflege durch die Behörde selbst (Formular-Editor) oder Erstellung durch bol
- Rechtssicherheit durch Kooperation mit dem Jüngling-Verlag – soweit nötig

# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

bol Behörden Online Systemhaus GmbH

Hubertusstraße 4, 80639 München

Tel: +49 (0)89 210967-0

<http://www.bol-systemhaus.de>