



Memo



Servicekonto.NRW

Einmal registrieren, mehrfach nutzen
Ein Standard für alle E-Government-Angebote im Land

Prof. Dr. Andreas Engel

KDN-Geschäftsführer

Memo-Tagung, 17. Mai 2017 in Münster

*Wir haben einen Traum,
dass eines Tages in unserem Land ...*

- *jeder Bürger und jede Bürgerin – auch jedes Unternehmen oder jede Organisation – ein Servicekonto hat;*
- *zum Identifizieren in Online-Verwaltungsprozessen das Servicekonto genügt – egal welche Online-Anwendung oder welches Portal gerade genutzt wird;*
- *dieses Servicekonto selbst oder von jeder öffentlichen Stelle einfach eingerichtet werden kann*
- *und alle ihr Konto rege nutzen.*



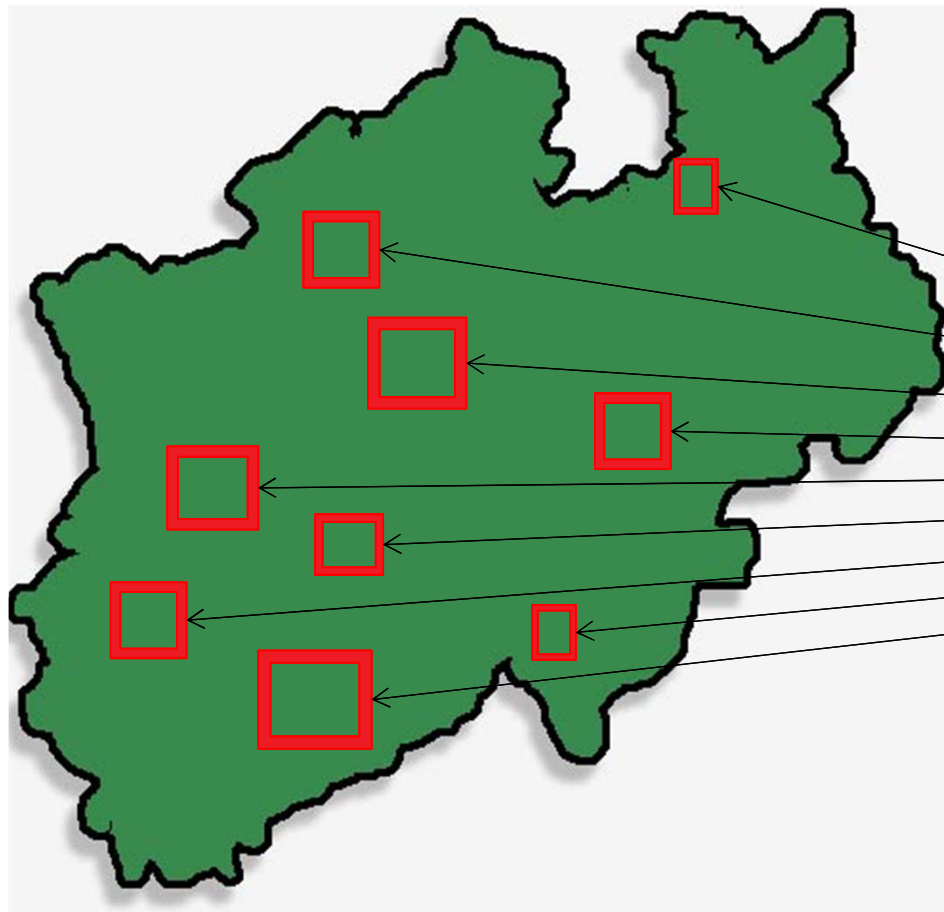
Erwartungen der Bürgerinnen und Bürger an einen staatlichen Identitätsdienst

- Wenn online, dann durchgängig online
- Eine Identität für alle E-Government-Dienste
- Immer von überall verfügbar
- Einfache Bedienung – in 3-5 Klicks zum Ziel
- Sicher und mit hohem Datenschutz
- Digitale Identität bleibt: auch nach Umzug



Die Lösung in Nordrhein-Westfalen: Ein Identitätsdienst als landesweites Angebot

Viele dezentrale Service-Portale **Ein Servicekonto.NRW**



Eine zentrale Instanz zum Authentisieren
einmal registrieren – mehrfach nutzen

Aufruf: Wer?
Antwort: eID



Für alle Onlinedienste, egal ob Land oder
Kommune –
Verwaltungsportale bleiben Einstiegspunkt

servicekonto.NRW



Kommunaltag CeBIT, 23.03.2017

Absichtserklärung zum gemeinsamen Betrieb und zur Weiterentwicklung

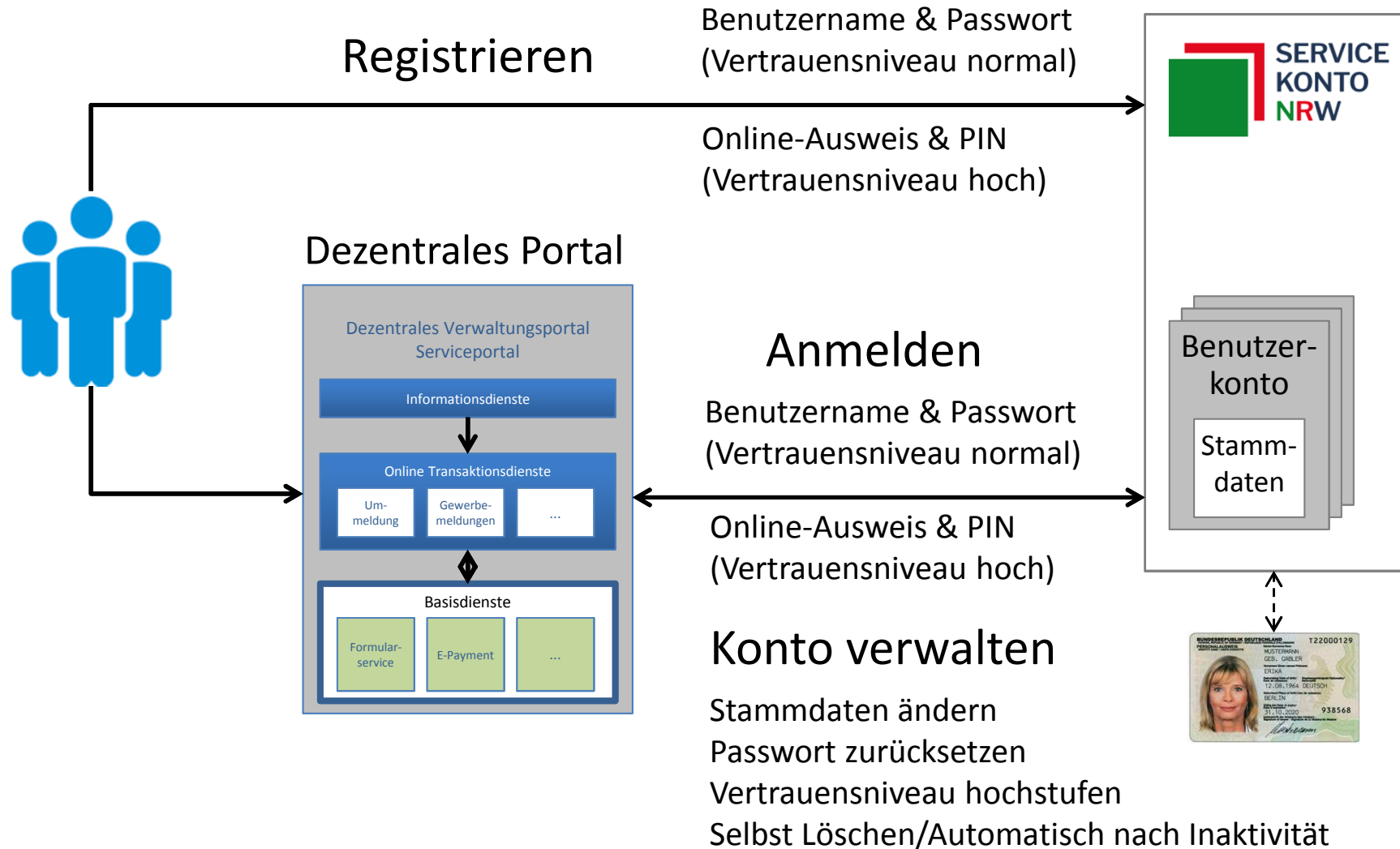
- In NRW: ein Authentisierungsdienst für Bürgerinnen und Bürger
- für alle Online-Verwaltungsdienste von Land und Kommunen
- Basisausprägung „Registrieren, Identifizieren, Authentisieren“
- Gemeinsame Weiterentwicklung
- an die Empfehlungen des IT-Planungsrats gebunden

Gemeinsame Basisdienste erleichtern die Nutzung und erhöhen die Akzeptanz

Der gemeinsame Ansatz von Land und Kommunen: Rechtlich-organisatorisch-betriebliche Rahmenbedingungen

- **Rechtliche Grundlage:** § 3 Abs. 3 E-GovG NW mit Rechtsverordnung v. 30.03.17
- **Gemeinsamer Diensteanbieter:** Ministerium für Inneres und Kommunales (MIK)
- **Dienstebetreiber** (mit Beschluss des gemeinsamen IT-Lenkungsausschusses der Kommunalen Spitzenverbände): **KDN** (als Datenverarbeitung im Auftrag des MIK)
- **Betriebstätten:** Kommunales Rechenzentrum Niederrhein/Stadt Münster – citeq
- **Registrierung freiwillig und selbständig durch Bürgerinnen und Bürger**
 - Mit Benutzername und Passwort – Bestätigung mit gültiger E-Mail
 - Mit der Onlineausweisfunktion (eID) – ergänzt um weitere Angaben
 - Hochstufung nach Selbstregistrierung möglich
- **Nutzer können ihr Servicekonto selbst verwalten, auch löschen**
- **Datenschutzrechtliche Anforderungen erfüllt**

Nutzungsszenarien





Melden Sie sich hier an

Bei der Anmeldung am Servicekonto haben Sie die Wahl, sich mit Ihren Zugangsdaten aus Benutzername und Passwort oder mit Ihrem Ausweis (neuer Personalausweis oder elektronischer Aufenthaltstitel) anzumelden.

Anmelden mit Benutzername und Passwort



Anmelden mit der Online-Ausweisfunktion



1. Klick:
Aufruf aus
Verwaltungsportal

2. Klick:
Auswahl des
Anmeldemodus





In Vorbereitung der Freigabe

3. Klick:
Anmelden

Melden Sie sich hier an

Bei der Anmeldung am Servicekonto haben Sie die Wahl, sich mit Ihren Zugangsdaten aus Benutzername und Passwort oder mit Ihrem Ausweis (neuer Personalausweis oder elektronischer Aufenthaltstitel) anzumelden.

Anmelden mit Benutzername und Passwort

Sie können sich mit Ihrem Benutzernamen und Passwort anmelden unter der Verwendung der Zugangsdaten Ihrer Registrierung. Wenn Sie noch nicht im Servicekonto registriert sind, können Sie dies hier tun.

Benutzername *

Passwort *

ANMELDEN



ABBRECHEN

[Passwort vergessen](#)

Anmelden mit der Online-Ausweisfunktion





In Vorbereitung der Freigabe

[Zur Startseite](#) [Anmelden](#)



Melden Sie sich hier an

Bei der Anmeldung am Servicekonto haben Sie die Wahl, sich mit Ihren Zugangsdaten aus Benutzername und Passwort oder mit Ihrem Ausweis (neuer Personalausweis oder elektronischer Aufenthaltstitel) anzumelden.

Anmelden mit Benutzername und Passwort



Anmelden mit der Online-Ausweisfunktion



Wichtige Informationen zur Vorgehensweise [Mehr Infos unter FAQ](#)

Die Anmeldung mit Ihrem Ausweis ist nur möglich, wenn Sie sich vorher mit dem Ausweis registriert haben. Bei der Anmeldung mit dem Ausweis werden Ihre Daten im Servicekonto.NRW automatisch mit den Daten aus Ihrem Ausweis aktualisiert.



Bitte beachten: Damit Sie sich mit Ihrem Ausweis (neuer Personalausweis oder elektronischer Aufenthaltstitel) anmelden können, muss die Online-Ausweisfunktion des Ausweis aktiviert sein.

Sie benötigen Ihre sechsstellige PIN und ein geeignetes Kartenlesegerät, das Sie im Elektronikfachhandel erhalten. Zusätzlich muss auf Ihrem Computer die AusweisApp installiert und gestartet sein.

Sie können die AusweisApp unter www.ausweisapp.bund.de kostenlos herunterladen und finden hierzu weiterführende Informationen.

ANMELDEN

3. Klick:
Anmelden



In Vorbereitung der Freigabe

- [Meine Daten](#)
- [Meine Daten ändern](#)
- [Passwort ändern](#)
- [Meine Daten löschen](#)

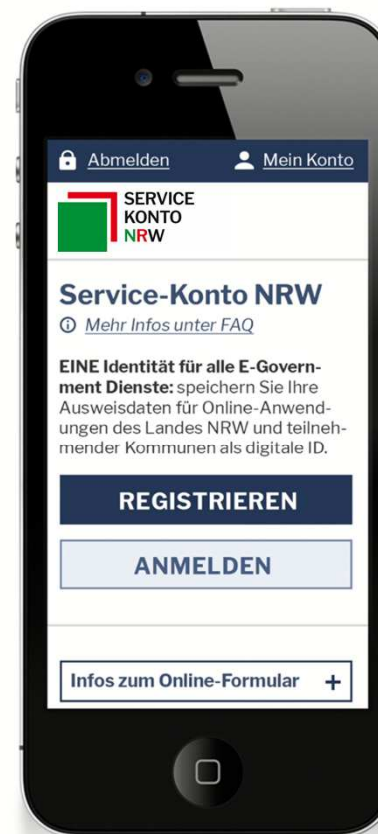
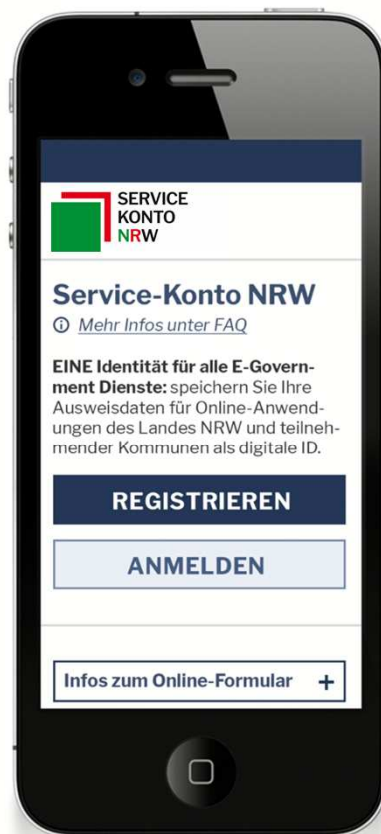
Ihre Daten im Überblick

Benutzername	Andreas.Engel
Anrede	Herr
Name	Engel
Vorname	Andreas
Straße, Hausnummer	Am Ziegelfeld 6
Postleitzahl	50226
Ort	Frechen
E-Mail	andreas_a_engel@web.de
Geburtsdatum	25.12.1954
Doktorgrad	Prof. Dr.



4. Klick:
Identität bestätigen

Responsive Design



Vorteile

Für Bürgerinnen und Bürger:

- Einmal registrieren – mehrfach für alle E-Government-Angebote nutzen
- Besserer Service:
 - Einfacher Abruf von Identitäts- und Stammdaten (Namen, Anschrift, ...)
 - Vorausgefüllte Formulare und Felder in Online-Angeboten
- Eine vertrauenswürdige Identität im Internet (normal und hoch)
- Nutzung bedarfsorientiert und freiwillig

Für die Verwaltung:

- Standardisierte Schreibweisen in Portalen und Verwaltungsverfahren
- Schnelle Umsetzung mit vorhandenen Lösungen
- zentrale Bereitstellung eIDAS-konformer Identitätsdienste

Es lohnt sich!

Stand der Umsetzung und weiteres Vorgehen

- Vorbereitung des Rollout: Betriebsbereit für den Testanschluss von Verwaltungsportalen
- Integration in die Verwaltungsportale und Online-Prozesse
- Penetrations- und Lasttests mit angeschlossenen Bürgerportalen
- Aufbau und Einrichtung einer Hotline über die 115
- Gemeinsame Entscheidung mit dem Land zur Freischaltung für Bürgerinnen und Bürger

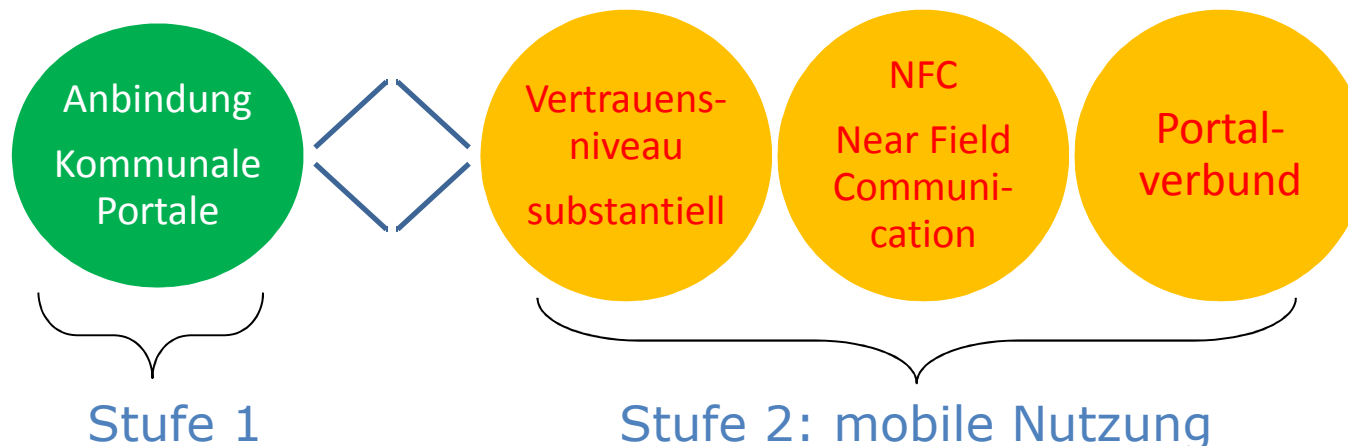
Zieltermin: ÖV-Symposium am 05.09.2017

- Gemeinsame Weiterentwicklung nach den Eckpunkten von CIO und KDN

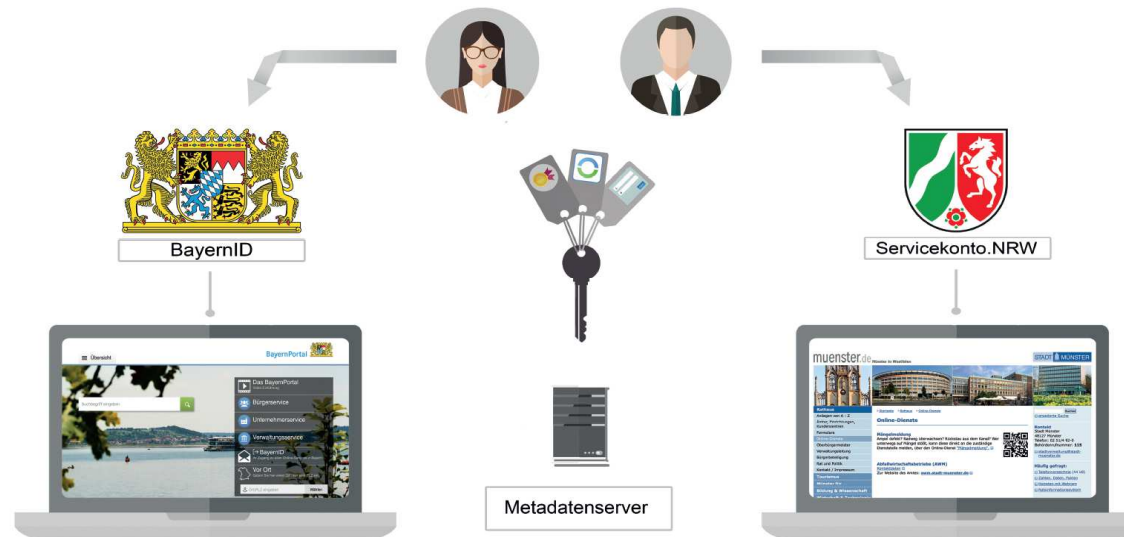
Weiterentwicklung des Servicekonto.NRW

Herausforderungen: Benutzerfreundlichkeit und Nutzen

- Registrieren im Verwaltungskontakt vor Ort
- Speicherung der eID-Daten im Servicekonto.NRW („Sekundärnutzung“)
- Authentisieren mit „substantiellem Vertrauensniveau“ (Anmeldung: Benutzername/Passwort & Elster-Zertifikat (Authega)/Softtoken/mTAN?)
- Weitere Nutzungsanreize schaffen: Postfach mit Zustellfunktion, Dokumentensafe, Unternehmenskonto, private Nutzungsszenarien?



Interoperabilität von Servicekonten



Projekt IT-Planungsrat

- Prototyp mit Verknüpfung Bayern ID & Servicekonto.NRW abgeschlossen
- Pilotierung mit Echtdateien im Herbst 2017
- Beteiligung weiterer Bundesländer (BaWü, RhPf, Berlin, ...)
- Nächste Schritte: Interoperabilität von Unternehmenskonten/Postkörbe



Mit dem Servicekonto.NRW die digitale Verwaltung
aktiv gestalten:

Lassen Sie uns den Weg gemeinsam gehen!